
Dossier de presse

Colloque

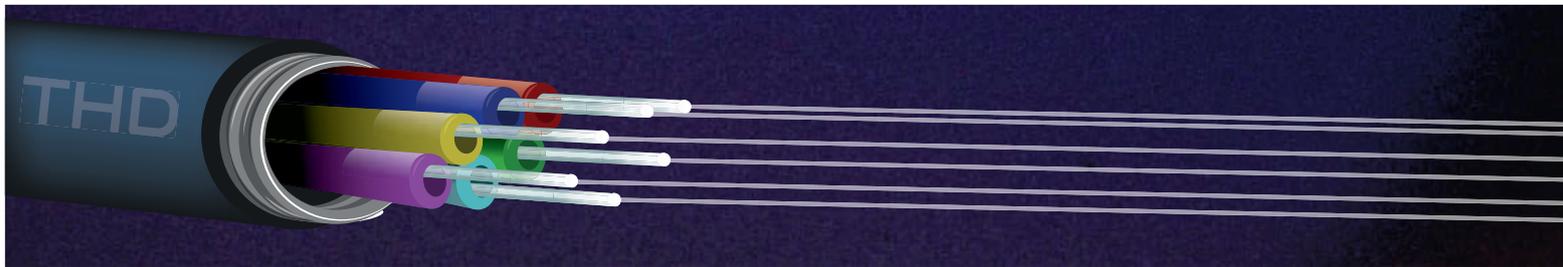
LE TRÈS HAUT DÉBIT AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

Quels usages ?
**Sécurité, Education,
Administration,
Culture, Tourisme...**

Lundi 16 octobre 2017 à 9h30

Hôtel-Dieu • 180 place Aristide Briand
à CARPENTRAS





Sommaire

3		Programme
4		Editos
6		Les enjeux du colloque pour Vaucluse Numérique
7		Très Haut Débit : le Vaucluse à la pointe
8		Vaucluse Numérique au cœur du dispositif
9		Les enjeux du THD
10		Carte du déploiement du FTTH en Vaucluse
11		Séquencement du déploiement de la fibre optique en Vaucluse
12		Une application du THD : des collèges connectés
14		Annexes



Programme

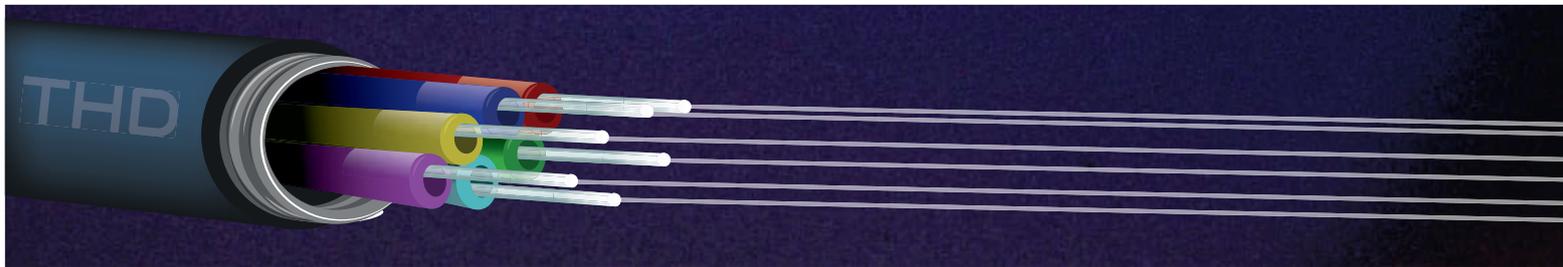
9h30 Accueil café

10h00 Interventions des différents acteurs et échanges :

- Présentation du THD et de Neticity par Vaucluse Numérique
- Témoignages sur l'usage du THD par la Ville de Carpentras
- Présentation de Neticity Collèges par le Conseil départemental
- Echanges avec les participants

Visite de l'Inguimbertaine à l'Hôtel-Dieu

Déjeuner



À Carpentras, le numérique est au cœur des services au public

Depuis 2008, la Ville de Carpentras a engagé un grand plan numérique pour offrir de nouveaux services à sa population.

Au-delà du fort investissement dans l'infrastructure avec 31km de fibre optique, 36 bâtiments connectés et 700 postes informatiques, nous avons développé une large gamme de services qui s'appuie sur ces investissements.

Le projet « écoles numériques », outre la connexion à la fibre optique de l'ensemble de nos écoles qui sera bientôt réalisée, permettra à chaque classe de bénéficier d'un vidéo projecteur interactif et permet, déjà, à chaque école de disposer d'une solution d'impression/scanner en réseau couleur.

La gestion des publics avec un guichet unique « Ma ville facile » permet d'assurer un suivi multicanal de toutes les demandes : voix, mail, courrier, accueil physique. L'ensemble de notre système de vidéosurveillance (76 caméras en 2017 et 102 en 2018) est passé au numérique tout comme nos systèmes de contrôle d'accès au centre-ville (11 bornes fibrées) et nos panneaux d'informations intérieurs et extérieurs.

La future bibliothèque-multimédia « l'Inguimbertaine » à l'Hôtel-Dieu offrira des services d'une ampleur inégalée dans notre département : offre de prêt dématérialisée, prêt de tablette tactile in situ, jeux vidéo sur consoles et PC, ressources documentaires multimédia, station de consultations connectées et zones wifi intérieures et extérieures.

Au-delà des réseaux, les usages du numérique s'imposent pour les collectivités comme un outil d'amélioration de la qualité de service mais aussi comme un moyen d'économie et de rationalisation budgétaire.

Francis ADOLPHE

Maire de Carpentras

Président de la Communauté d'agglomération

Ventoux Comtat Venaissin



Objectif 100% du Vaucluse connecté

Bienvenue à ce colloque sur « le Très Haut Débit au service des collectivités : quels usages ? », qui se tient pour la première fois dans le département.

Cette manifestation illustre notre volonté de travailler en partenariat avec les communes, les intercommunalités et les acteurs du numérique pour le déploiement de la fibre optique dans le Vaucluse. Il témoigne également de la qualité du travail conduit en collaboration avec la Communauté d'agglomération Ventoux Comtat Venaissin (Cove), notamment sur les dossiers menés de front, ensemble.

Notre ambition est claire : permettre aux habitants et aux professionnels de profiter en toute confiance de la révolution numérique, avec une qualité de service exemplaire dans tous les lieux qui comptent pour eux.

Je suis heureux que les nouveaux usages de l'Internet deviennent une réalité pour de très nombreux habitants et professionnels du département de Vaucluse. Très bientôt, ils bénéficieront de tous les services en simultané sur les écrans de la maison, tablette, TV, téléphone, ordinateur. Ils accéderont à une nouvelle dimension de partage de données, de divertissements, de sensations, avec de nouveaux usages tels que la transmission de fichiers lourds, le streaming, les écrans TV 4K, ou encore la simultanéité des connexions.

En matière de numérique, le Vaucluse a résolument pris une longueur d'avance et offrira, d'ici 2022, une couverture de l'intégralité de son territoire, des agglomérations jusqu'aux villages les plus reculés

Maurice CHABERT,

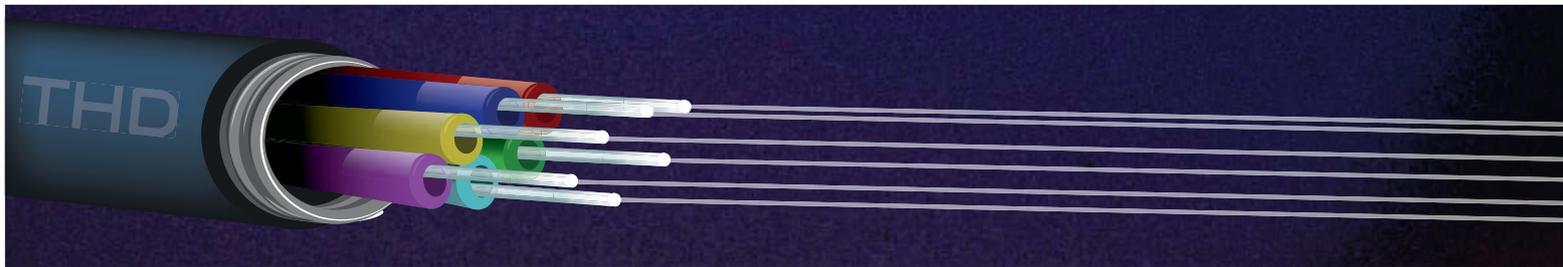
Président du Conseil départemental de Vaucluse



/// Ce colloque est l'occasion de découvrir de nouveaux services innovants dans les villes mais aussi jusque dans les villages et les espaces ruraux. ///

Jean-Marie ROUSSIN,

Président de la Commission Economie-Développement numérique
Conseiller départemental du canton de Valréas



Les enjeux du colloque pour Vaucluse Numérique

Cette conférence est l'occasion de faire un point d'étape du projet Vaucluse Numérique et de présenter la multitude d'usages que permet ce Réseau d'Initiative Publique pour les collectivités.

À l'heure où la transformation numérique touche tous les acteurs particuliers, entreprises et collectivités, les réseaux numériques sont des supports indispensables au développement des usages et des services.

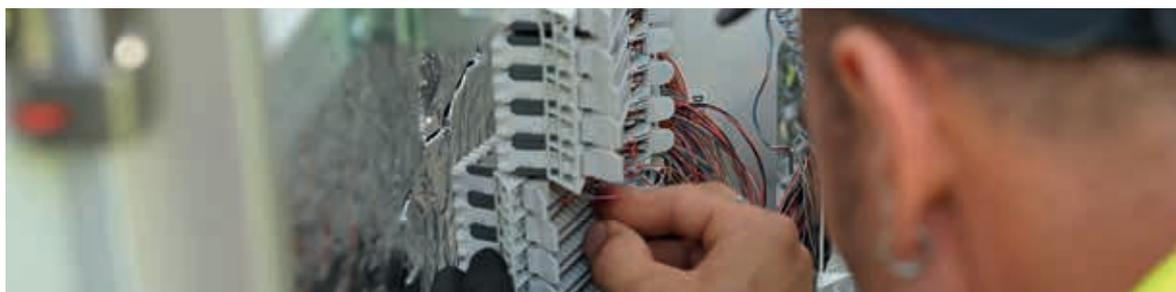
L'objectif de ce colloque est de montrer le niveau d'aménagement numérique dont bénéficie aujourd'hui le département et d'apporter aux collectivités des éléments de réponse concrets aux questions qu'elles se posent sur les bénéfices qu'elles peuvent tirer de l'utilisation du réseau public.

Ce colloque est, entre autres, l'occasion de **présenter les services innovants** permis par le Très haut Débit dans les collectivités, et les modalités d'accès au réseau de fibre optique Vaucluse Numérique. Il met également en évidence **les témoignages** de plusieurs collectivités sur la manière dont le numérique et le Très Haut Débit ont transformé leurs services et leur ont permis de gagner en efficacité.

Vaucluse Numérique présente la solution Netcity, qui permet non seulement aux collectivités de numériser et de fiabiliser les services publics existants, mais également de développer les services publics de nouvelle génération liés à la Ville Numérique.

Grâce à cette solution, les collectivités peuvent s'appuyer sur le réseau départemental pour créer ou étendre leur réseau local dédié aux services publics numériques : interconnexion de sites publics, vidéo-protection, hotspot wifi, pilotage de services urbains (affichage, éclairage, sonorisation, ...), mobilité urbaine, performance énergétique...

« La force de la solution Netcity réside non seulement dans sa capacité à porter tous les services numériques de la collectivité, mais également dans les conditions d'accès au réseau réservées aux collectivités. Le réseau public de fibre optique peut ainsi devenir le support privilégié des stratégies territoriales des collectivités, et permet à celles-ci d'opérer leur transformation numérique » précise Cyril Carlin, Directeur de Vaucluse Numérique.





Très Haut Débit : le Vaucluse à la pointe

D'ici 2022, l'intégralité du Vaucluse aura accès au Très Haut Débit grâce à l'action volontaire et au dynamisme du Conseil départemental.

100% du territoire couvert par la fibre optique

La mise en place du THD via la fibre optique pour chaque foyer, amène à **penser différemment l'aménagement du territoire**. Cette stratégie est le fruit d'efforts poursuivis depuis plusieurs années par le Conseil départemental afin de ne pas laisser s'installer de « fracture numérique ». L'occasion pour le Département de réaffirmer son rôle en matière de solidarité territoriale.

Au-delà, le THD permet aux entrepreneurs de s'installer dans des secteurs offrant une qualité de vie exceptionnelle, aux salariés de choisir le télétravail et aux services publics d'être plus efficaces. C'est **un atout incomparable en termes d'attractivité et de compétitivité territoriale**.

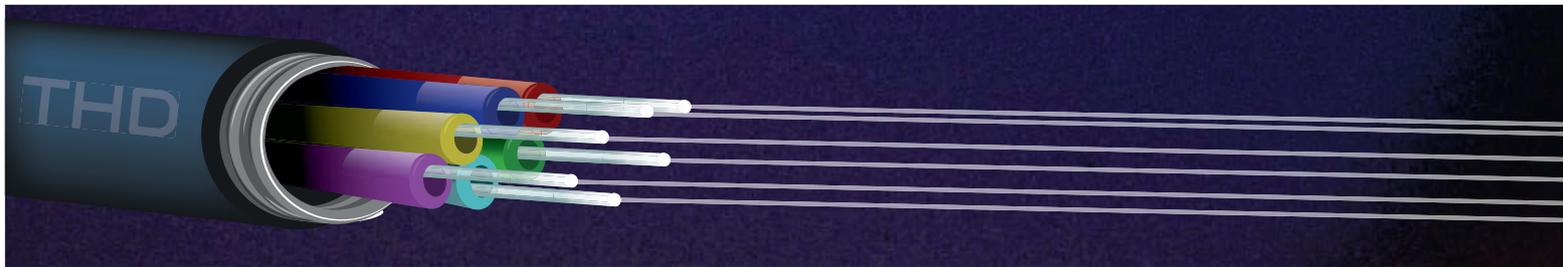
Un Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique (SDTAN)

En 2011, le Département a fixé dans un document cadre (le SDTAN) ses objectifs, en termes de niveau de services THD (Très Haut Débit) et de technologie utilisée (fibre optique) pour son territoire. Ce schéma prévoit les modalités de couverture en THD de la zone d'intervention publique en complémentarité des déploiements privés, soit 1/3 des foyers vauclusiens et 2/3 du territoire.

L'avancée des nouvelles technologies et les nouveaux enjeux en matière d'équipement numérique, associés à la détermination du Département, l'amènent aujourd'hui à réexaminer son Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique.

Aussi, le SDTAN révisé s'articule autour de 3 axes structurants :

- 1 Piloter, planifier et coordonner** le déploiement des infrastructures fixes numériques de manière à faire du Vaucluse un Département « 100% Très Haut Débit » à horizon 2022,
- 2 Renforcer la couverture mobile du territoire vauclusien**, en permettant une accélération du déploiement des technologies 4G dans la Zone Peu Dense du département définie par l'autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep),
- 3 Développer les services numériques** pour renforcer l'attractivité du territoire et la performance des acteurs publics locaux.



Vaucluse Numérique au cœur du dispositif

Le Conseil départemental a confié le déploiement de son réseau de communications électroniques Haut et Très Haut Débit à Vaucluse Numérique (société de droit privé), dans le cadre d'une délégation de service public sur 25 ans.

Vaucluse Numérique assure le déploiement en partie sur ses fonds propres. Il bénéficie également de financements publics de la part du Département, des EPCI, de la Région Paca, de l'Etat et de l'Union Européenne.

En 2011, à la demande de l'Etat, les opérateurs privés se sont positionnés, sur les zones qui les intéressaient, en dehors des zones très denses, afin d'y assurer le déploiement de réseaux de boucle locale à Très Haut Débit à horizon 5 ans. Dans cette zone, dite « **d'intervention privée** », l'opérateur de réseau Orange s'est positionné et a pris l'engagement de déployer sur **46 communes**, correspondant aux deux tiers des foyers du département.

Le Conseil départemental a décidé d'assurer ce déploiement dans **les 105 communes non desservies par les opérateurs privés**, réparties sur les deux tiers du territoire et correspondant aux zones les moins denses en nombre d'habitants. C'est la zone « **d'intervention publique** ».

- **Sur la zone d'intervention publique : le Département de Vaucluse a pris de l'avance sur le calendrier initial.** En effet, en dehors du raccordement de 10 000 logements « pilotes » dans trois villes (Vaison-la-Romaine, Valréas et Apt), de 103 zones d'activités économiques et de 307 sites publics majeurs (université, collèges, lycées, CFA, SDIS, hôpitaux...), 50 000 nouvelles prises FttH* seront installées avant 2020, et la totalité de la zone publique devrait être équipée avant la fin 2022. Soit un déploiement du Très Haut Débit réalisé en 11 années au lieu des 25 définies au préalable.
- **Sur la zone d'intervention privée : l'objectif de 100% devrait être atteint en 2022.** Par convention, Orange est l'opérateur qui construit le réseau. Dix premières communes : Avignon, Carpentras, Cavaillon, Cheval-Blanc, L'Isle-sur-la-Sorgue, Orange, Le Pontet, Montoux, Sorgues et Les Taillades sont en cours de déploiement et 27 000 foyers y seraient déjà raccordables.

* *Fiber to the home*

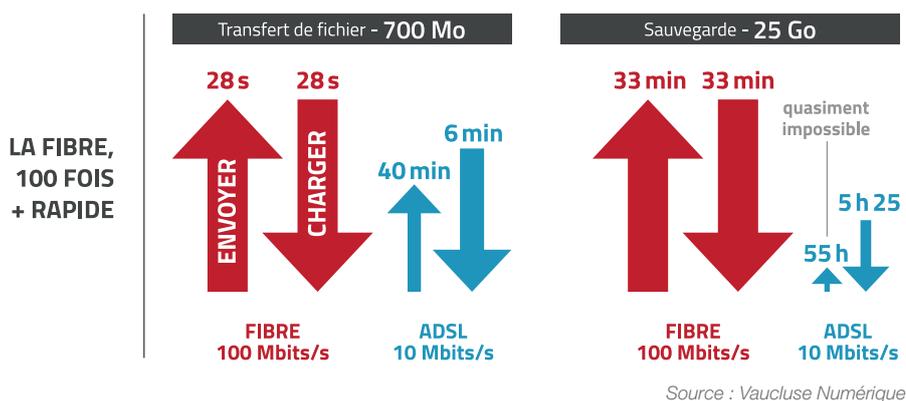


Le projet départemental est cofinancé par l'Union européenne, l'État, la Région, les intercommunalités du Vaucluse et Vaucluse Numérique.

Les enjeux du THD en Vaucluse

Pourquoi passer à la fibre ?

À la différence des technologies DSL basées sur un réseau cuivre vieillissant imposant de fortes contraintes (débit limité, non garanti et instable), la fibre optique permet la **transmission de données numériques de façon quasi instantanée, fiable et évolutive**. C'est aujourd'hui la technologie de télécommunication la plus pérenne et la plus performante.



Pour les particuliers

Le réseau 100% fibre optique garantit la performance de la technologie qui amène la fibre jusqu'au logement. C'est aussi l'engagement de débits 100% adaptés aux besoins de chacun. C'est aussi la possibilité de profiter de tous les usages en simultanément sur tous les écrans du foyer et accéder à une nouvelle dimension de partage de données, de divertissements et de sensations tout en favorisant l'émergence des nouveaux usages (streaming, contenus Ultra Haute Définition, son haute définition, caméra 360°).

Le THD est la garantie d'avoir accès partout à des services publics et privés en ligne, de qualité, dans les meilleures conditions et de disposer à distance de ressources et de moyens nouveaux dans de multiples domaines : téléformations, télétravail, e-commerce, e-santé, domotique, jeux et vidéo HD, etc.

Pour les entreprises et les administrations publiques

Le THD donne au monde économique et aux services publics la possibilité d'accéder à de nouveaux services (numérique éducatif, e-santé et télémédecine, télétravail, télémaintenance, visioconférence, domotique). Autant de ressources indispensables pour innover et se développer sans contraintes de temps et/ou de distance.



Séquencement du déploiement de la fibre optique en Vaucluse



Zone d'intervention Publique

Premier établissement de réseau

■ zone achevée

Première extension 2018 - 2019

■ 4ème trimestre 2018

■ 1er trimestre 2019

■ 2ème trimestre 2019

■ 3ème trimestre 2019

■ 4ème trimestre 2019

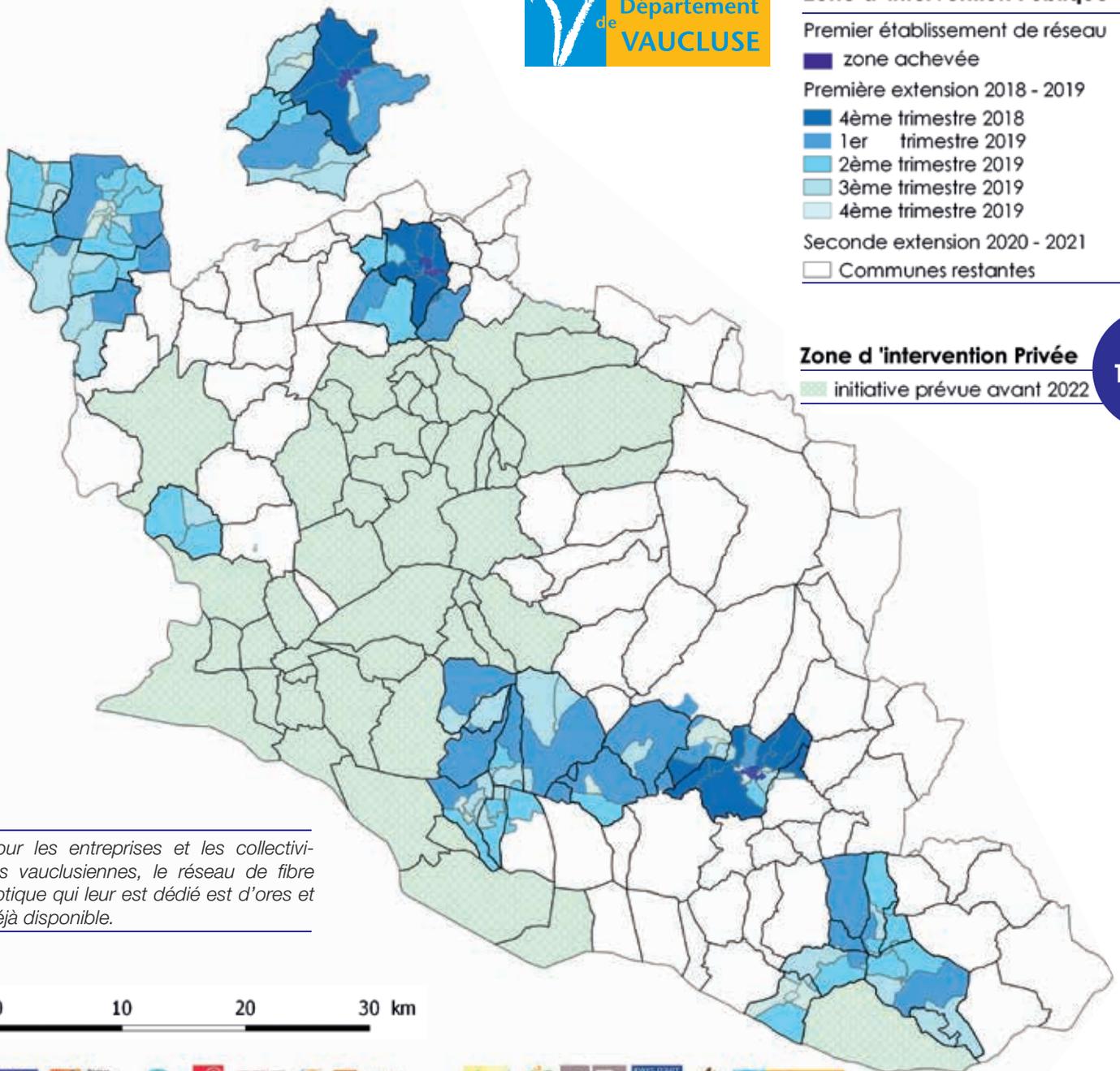
Seconde extension 2020 - 2021

□ Communes restantes

Zone d'intervention Privée

■ initiative prévue avant 2022

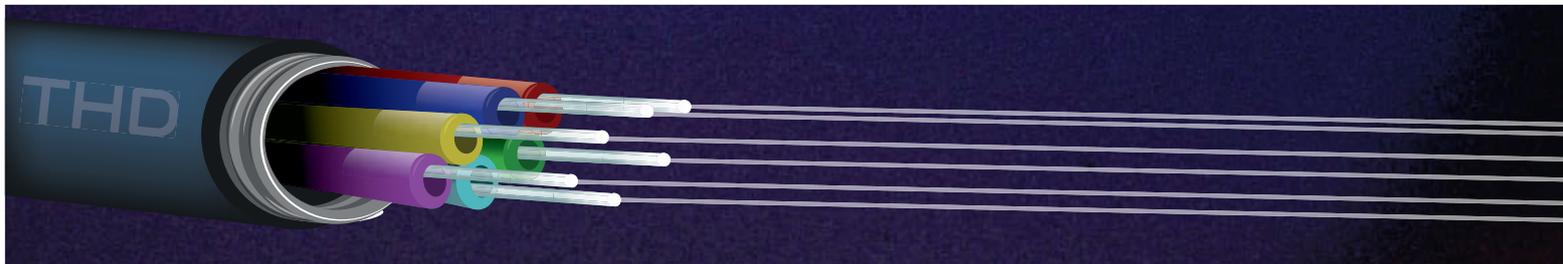
11



Pour les entreprises et les collectivités vauclusiennes, le réseau de fibre optique qui leur est dédié est d'ores et déjà disponible.

0 10 20 30 km





Un exemple d'application du THD en Vaucluse : des collèges connectés

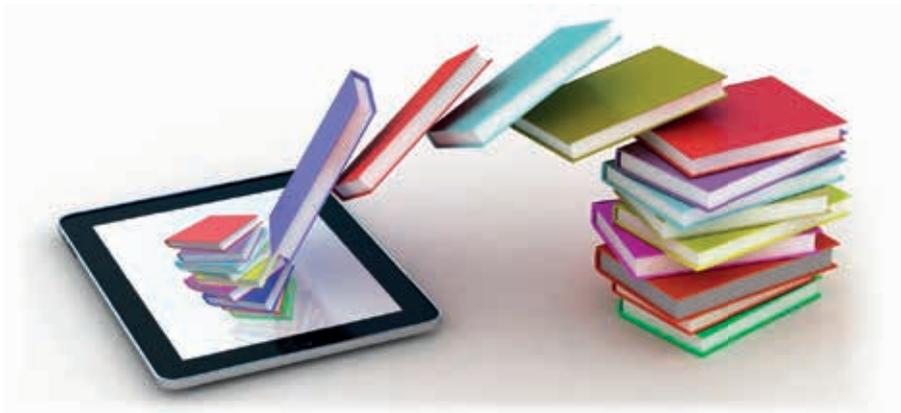
Le Plan de développement du Numérique Educatif arrive dans les collèges vauclusiens ! Il représente un investissement important de 7M€ dont 1,9M€ consacré à l'accès de ces établissements au THD. Pour la réalisation de ce Plan, le Département met en place un second Schéma Directeur des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement 2017-2021 (SDTICE).

Le Très Haut Débit dans les collèges dès cet automne

Le Conseil départemental accompagne ainsi les collèges dans leur révolution numérique. Pour la rentrée 2017, **la connexion au THD des collèges vauclusiens** est activée depuis le 18 septembre, permettant à chaque site d'être desservi par un débit garanti de 100 Mégabits/seconde.

D'ici le 17 octobre 2017, tous les établissements seront connectés au THD. Les avantages sont indéniables : disparition des micro-coupures (stabilité du réseau), rapidité de chargement (vidéos), temps de réponse instantanés pour des recherches sur internet, etc. La mise en service du THD couplée à la poursuite d'un plan de renouvellement de l'équipement informatique et de développement des classes mobiles, contribuera fortement à l'appropriation des usages numériques pédagogiques. En effet, la maîtrise des Technologies usuelles de l'Information et de la Communication (TIC) fait aujourd'hui partie du socle de compétences que tout élève doit posséder, à l'issue de sa scolarité. Ces Technologies recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement.





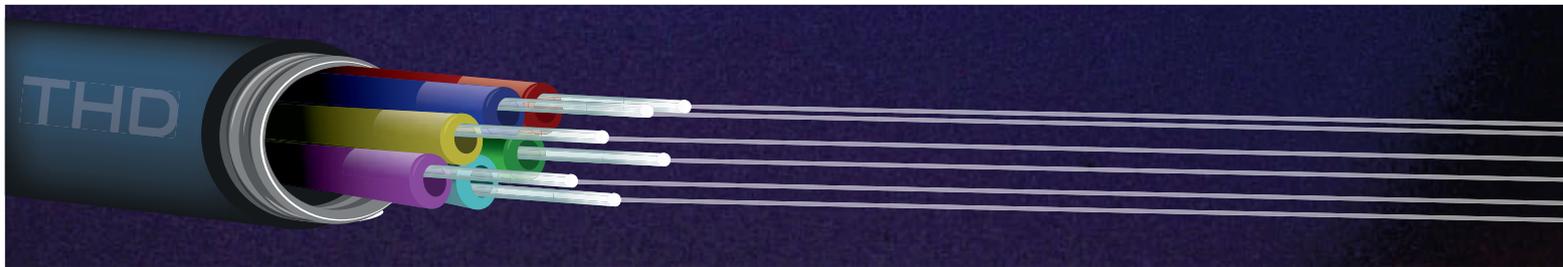
Le Schéma 2017-2021 : un plan ambitieux pour le Département

Le SDTICE 2 (2017-2021) approuvé le 16 décembre 2016, poursuit **un objectif ambitieux par la mise en place d'un véritable plan de développement du Numérique Educatif dans les collèges**, pour cela il s'appuie sur les points forts du Réseau d'Initiative Publique (RIP) porté par le Département dont la mise en œuvre est confiée à Vaucluse Numérique par délégation de service public. Ce plan s'inscrit dans la durée, puisqu'il traite la question du Très Haut Débit à horizon 20 ans. Il propose par ailleurs la poursuite de la politique d'équipement informatique mais selon de nouvelles orientations.

Enfin, ce Schéma intègre **le transfert progressif depuis l'Etat (Rectorat) vers le Département, de la maintenance des infrastructures informatiques**, en application de la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école et de la République, du 8 juillet 2013 dite «loi Peillon».

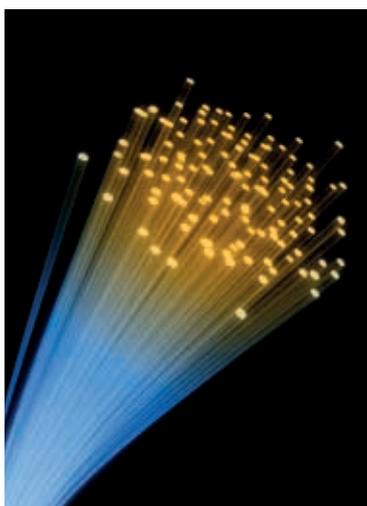


La mise en service du THD, couplée à la poursuite d'un plan de renouvellement de l'équipement informatique et de développement des classes mobiles, contribuera fortement à l'appropriation par les collégiens des usages numériques pédagogiques. Le Conseil départemental permet ainsi aux collèges d'être accompagnés dans leur révolution numérique.



Annexes

Qu'est-ce que la fibre optique ?



Il s'agit d'un fil de verre plus fin qu'un cheveu, qui conduit la lumière. La fibre est le seul support en mesure de transporter de très grandes quantités de données sur de longues distances. Le raccordement à la fibre optique permet ainsi de bénéficier d'une connexion internet dite à « **Très Haut Débit** » : **le THD** (correspondant à un débit supérieur à 30 Mbits/s). L'ADSL utilise le réseau téléphonique en fil de cuivre déployé dans les années soixante-dix. Il a offert jusqu'à présent des performances correctes mais arrive aujourd'hui en bout de course. La fibre - qui offre déjà un débit de 10 à 100 fois supérieur à celui de l'ADSL - est la technologie la plus adaptée aux nouveaux usages liés à la révolution numérique : utilisation du cloud, transmission de fichiers lourds, télévision en qualité HD+, jeux en réseau... et à la simultanéité des connexions (tablette, TV, téléphone, ordinateur). D'autant que le réseau déployé offrira, à terme, des débits 1000 fois supérieurs à ceux que nous connaissons.

14

Le THD en dates

Septembre 2017 : lancement de la phase de déploiement du 1^{er} plan quinquennal (matérialisé par le démarrage des travaux). Plus de 50 000 prises supplémentaires et 3 164 km de câble optique seront déployés.

Novembre 2017 : délibération d'approbation du SDTAN révisé.

Aujourd'hui : 37 000 foyers et entreprises raccordables.

En 2020 : 157 000 foyers et entreprises raccordables.

En 2022 : 280 000 foyers et entreprises raccordables soit 100 % du territoire connecté au THD.

Glossaire

FttH : vient de l'anglais Fiber to the Home qui signifie littéralement Fibre optique jusqu'à l'abonné.

NRA : Nœud de Raccordement Abonnés (offre DSL).

NRO : Nœud de Raccordement Optique (offre FTTH).

THD : Très Haut Débit.

DSP : Délégation de Service Public.

SDTAN : Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique.

Les applications du THD



Source : Ville de Carpentras



Votre contact presse
sur ce dossier :

Conseil départemental de Vaucluse
Direction de la Communication
Service presse

Valérie BRETHENOUX : 04 90 16 11 21 ou 06 25 69 64 44

pressecdv@vaucluse.fr



Projet financé avec le concours de l'Union européenne.
L'Europe s'engage en Provence-Alpes-Côte d'Azur
avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

Le projet départemental
est cofinancé par l'Union
européenne, l'État, la Région, les
intercommunalités du Vaucluse et
Vaucluse Numérique.

