



**Service civique** pour le Pôle Solidarités, Direction de l'Action Sociale, Territoires d'intervention Médico-Sociale du Haut Vaucluse et de l'Enclave, Espaces Départementaux des Solidarités de Vaucluse de Valréas

## Participer à l'accueil, favoriser l'accès et assurer un accompagnement numérique en EDeS (H/F)

Accompagné d'un tuteur

### MODALITES :

- Lieu de travail : Valréas
- Date de début du contrat : A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019
- Durée du contrat : 7 mois
- Temps de travail : 24 h/ semaine
- Moyens techniques : Permis de conduire
- Poste disponible : 1
- Domaine : Solidarités
- La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans : Non

### LA MISSION:

Aider les usagers à se repérer et apporter son soutien aux professionnels pour faciliter les démarches des usagers

### ACTIVITES:

- Aider les usagers en lien avec les professionnels de l'EDeS
- Accompagner physiquement les usagers au sein de l'EDeS
- Faire découvrir aux usagers les différents outils numériques au travers d'animations ludiques en lien avec les Assistants aux Demandes Administratives et numériques (ADAN)
- Préparer et organiser des animations dans les salles d'attente notamment à destination des enfants
- Promouvoir les activités de l'EDeS par la mise à jour de l'affichage dans les locaux
- Réaliser des enquêtes de satisfaction relatives à la prise en charge des usagers dans les EDeS

### COMPETENCES :

- Aisance dans le domaine de la communication et l'accueil
- Intérêt dans le champ médico-social
- Utilisation de l'outil informatique