

MON AVENIR 2.0

répertoire pratique pour une vie autonome





Maurice CHABERT
Président du Conseil
départemental
de Vaucluse

ÉDITO

L'accès à l'autonomie représente un des enjeux majeurs pour un jeune adulte. Devenir autonome, c'est s'émanciper, se forger ses propres opinions, faire ses propres choix, c'est aussi être reconnu comme un individu à part entière, citoyen de plein droit...

Pour accéder à la formation, à un logement indépendant, pour pouvoir subvenir petit à petit seul à ses besoins, le parcours est complexe. Par conséquent, l'accès à une information complète et objective est l'une des clés indispensables pour construire son projet d'autonomie.

Le guide « mon avenir 2.0 » a été conçu pour tous les jeunes qui visent l'accès à l'autonomie et pour les professionnels qui les accompagnent. Il regroupe toutes les informations utiles pour les jeunes résidant en Vaucluse, dans un format simple et facile à aborder.

Ce répertoire est mis à la disposition de la jeunesse de notre territoire pour l'aider à concrétiser ses souhaits à partir des ressources existantes.

Avec « mon avenir 2.0 » le Conseil départemental de Vaucluse réaffirme sa volonté de soutenir et promouvoir sa jeunesse et répond pleinement à sa mission de prévention.

1. LE LOGEMENT

J'ai besoin d'un logement
J'ai besoin d'une aide financière pour mon logement
Je veux acheter un logement
J'ai des difficultés, je veux me maintenir dans mon logement

2. LES TRANSPORTS

Je me déplace en train
Je me déplace en car, en bus
Je me déplace en vélo, en 2 roues
Je me déplace en voiture
Je veux passer le permis de conduire
J'ai besoin d'un transport adapté

3. LA SCOLARITÉ ET LA VIE ÉTUDIANTE

Je suis au collège ou au lycée et je cherche à m'orienter
Je cherche mon stage de 3^{ème}
J'ai besoin d'un aménagement pour passer un examen
Je suis en décrochage scolaire
Je suis étudiant et je cherche à m'orienter
Je cherche un job étudiant
Je suis au collège ou au lycée et j'ai besoin d'une aide financière
J'ai besoin d'être soutenu
J'ai besoin d'une scolarité adaptée à mon handicap
Je suis harcelé à l'école
Je suis étudiant et j'ai besoin d'aide financière

4. LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Je cherche une formation, un métier
Je cherche un stage
Je cherche un emploi
J'ai un problème avec mon employeur
J'ai besoin d'un soutien financier dans le cadre de mon accès à l'emploi
J'ai des difficultés pour accéder à un emploi ordinaire
Je veux créer mon activité

5. LA SANTÉ – L'ACCÈS AU SOIN

J'ai besoin de me soigner et je n'ai pas de carte vitale
Je veux accéder à l'assurance maladie
Je veux faire un bilan de santé
J'ai besoin de mettre à jour mes vaccinations
J'ai des questions sur ma sexualité, je me protège, j'ai besoin d'une contraception, je suis enceinte
Je veux être dépisté pour une maladie sexuellement transmissible
J'ai une addiction
Je n'ai pas le moral
Je suis en situation de handicap
Je cherche de la documentation sur ma santé

6. BUDGET – BANQUE – FINANCES

J'ai une difficulté pour ouvrir un compte bancaire
J'ai besoin de financer un projet
J'ai besoin d'aide pour gérer mon budget
Je suis surendetté

7. VIE SOCIALE ET CITOYENNE

Pour faire mes démarches j'ai besoin d'une pièce d'identité
J'ai 16 ans et je me fais recenser/je participe à la journée défense et citoyenneté
J'ai 18 ans et je veux voter aux élections
Je déclare mes revenus aux impôts
Je dois prendre une assurance
Je veux pratiquer un sport
Je veux pratiquer une activité artistique ou culturelle
J'ai envie d'aider les autres
Je veux faire de l'humanitaire
J'ai besoin de conseil juridique gratuit

8. OÙ ME CONNECTER À INTERNET

J'ai besoin de me connecter à internet



LE LOGEMENT

Accéder à un logement indépendant est une des clés de l'autonomie et pose de nombreuses questions: comment je m'y prends pour chercher un logement?

On me demande un garant, de payer une caution je n'ai pas le budget? est-ce que j'ai droit à une allocation logement?

J'ai des soucis avec mon logement, qui peut m'aider?

J'ai besoin d'un logement adapté à mon handicap...

J'AI BESOIN D'UN LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je suis à la rue - où dormir ce soir ?	SIAO 115	• https://siao84.fr/
Je suis étudiant	CROUS	• https://www.crous-aix-marseille.fr/ • http://www.etudiant.gouv.fr/
Je recherche un logement provisoire	Foyer Jeunes Travailleurs : API Provence Offices de tourisme pour les gîtes	• https://apiprovence.org/
Je veux un logement social, un HLM	Demande de numéro unique liste bailleurs sociaux	• https://www.demande-logement-social.gouv.fr/ • https://www.vaucluse.fr/habitat-logement/les-aides-aux-particuliers/le-fonds-de-solidarite-pour-le-logement-1531.html
Je cherche un logement partagé inter-générationnel	la logitude	• https://www.lalogitude.org/
Je cherche une colocation		• http://www.soligone.fr/
J'ai besoin d'aide pour chercher un logement	soligone - API provence - agence privée CIL-PASS ASSISTANCE	• https://www.actionlogement.fr/le-cil-pass-assistancer-0
Je cherche un logement adapté à mon handicap	handitoit - bailleurs sociaux - APF	• http://www.handitoit.org/ • http://vos-droits.apf.asso.fr/14-logement/ • https://cap-habitat.com/
J'ai besoin d'information sur le logement	EDeS ADIL	• https://www.vaucluse.fr/localiser-son-edes-1403.html • https://www.adil84.fr
Je veux aménager mon logement du fait de mon handicap	MDPH - PCH	• http://www.vaucluse.fr/mdph • https://cap-habitat.com/

J'AI BESOIN D'UNE AIDE FINANCIÈRE POUR MON LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande l'allocation logement	- CAF - aide au logement - MSA	https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/estimervosdroits/lelogement https://www.msa.fr/lfy/logement/aides
Je peux demander une aide pour entrer dans mon logement	Fond Solidarité Logement FSL - EDeS	http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/espaces-departementaux-des-solidarites-edes-1414.html https://www.vaucluse.fr/habitat-logement/les-aides-aux-particuliers/le-fonds-de-solidarite-pour-le-logement-1531.html
J'ai besoin d'un garant ou d'une caution et je travaille dans le privé	Action-logement - VISALE- LOCAPASS	https://locapass.actionlogement.fr/ https://site.actionlogement.fr/eligibilite-visale/locataire/choix-age

JE VEUX ACHETER UN LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je veux acheter un logement	adil.fr - « action logement »	https://www.adil84.fr/se-loger-dans-le-vaucluse/

J'AI DES DIFFICULTÉS, JE VEUX ME MAINTENIR DANS LE LOGEMENT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE SITES PUBLICS SEULEMENT	SITE INTERNET 
Je peux demander une aide financière	- Fond Solidarité Logement FSL - EDeS - ASLL (soligone -AMADO -bailleurs sociaux) - EDeS	https://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/espaces-departementaux-des-solidarites-edes-1414.html http://www.soligone.fr/
J'ai besoin de connaître mes droits	CIL-PASS ASSISTANCE	https://www.adil84.fr/se-loger-dans-le-vaucluse/



LES TRANSPORTS

La mobilité est l'outil indispensable à tout jeune adulte qui veut se former, travailler, faire des démarches, avoir des loisirs... Pour me déplacer dans ma ville, dans ma région, pour être autonome dans mes déplacements j'ai besoin de connaître les différentes possibilités, pour pouvoir choisir le bon moyen de locomotion en fonction de mes besoins et capacités, des réalités locales

JE ME DÉPLACE EN TRAIN

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en train	oui.sncf	• https://www.oui.sncf/
Je me déplace en train dans la région	carte Zou	• https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur

JE ME DÉPLACE EN CAR, EN BUS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en car, en bus dans la région PACA	carte Zou	• https://www.ter.sncf.com/sud-provence-alpes-cote-d-azur/offres/cartes-abonnements
Je me déplace en car, en bus dans le Gard	LIO	• https://lio.laregion.fr/
Je me déplace en car, en bus dans la Drôme	Région Auvergne-Rhône-Alpes-Oûra	• https://www.oura.com/ • https://www.carauran.fr/
Je me déplace en car, en bus dans le Vaucluse	Zou!	• https://zou.maregionsud.fr/
	guide pratique du voyageur	• https://www.sudest-mobilites.fr

JE ME DÉPLACE EN VÉLO, EN 2 ROUES

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je me déplace en vélo dans Avignon	VELOPOP' par ORIZO	• https://www.velopop.fr/
Je veux acheter un vélo électrique	Ministère de l'Économie - service public	• https://www.asp-public.fr/decret-ndeg2017-1851-du-29-decembre-2017
Je veux passer le BSR, brevet de sécurité routière, permis AM		• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2890
Je veux réparer, acheter, donner un vélo	Association Roulons à Vélo à Avignon	• https://roulonsavelo.fr/ • https://www.coupdepoucevelo.fr

JE ME DÉPLACE EN VOITURE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais du co-voiturage	• covoiturage Vaucluse popcar • mobicoop	• https://www.jebouge.org/co-voiturage-et-auto-partage/ • http://www.covoiturageavignonvaucluse.fr/ • https://www.mobicoop.fr/
Je partage ma voiture	coopérative citiz	• https://provence.citiz.coop/mode-d-emploi
J'entretiens ma voiture pas cher	garage solidaire la passerelle à Avignon pour bénéficiaire RSA	• https://www.passerelle-avignon.fr/garagesolidaire
	garage solidaire selfgarage en Vaucluse	• https://www.selfgarage.org/garages-par-departement/liste-garage-Vaucluse.html
	Le Garage solidaire Mobil'ins pour bénéficiaire RSA	• https://www.jebouge.org/garage-solidaire
Je veux acheter un véhicule	Pour bénéficiaire RSA	• http://www.lesautosducoeur.fr/

JE VEUX PASSER LE PERMIS DE CONDUIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux être aidé pour le financer	Permis à 1€ - service public - ministère	• https://www.securite routi ere.gouv.fr/passer-son-permis-de-conduire/financement-du-permis-de-conduire

J'AI BESOIN D'UN TRANSPORT ADAPTÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande la carte mobilité inclusion	MDPH	• http://www.vaucluse.fr/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph/carte-mobilite-inclusion-cmi-792.html
J'organise mon déplacement	• Orizo à Avignon • minibus-services	• https://www.orizo.fr/infos-pratiques/accessibilite/service-pmr • http://www.minibus-services.eu/
J'aménage mon véhicule	MDPH	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html



LA SCOLARITÉ ET LA VIE ÉTUDIANTE

Je suis au collège, je suis étudiant ou je
veux le devenir.

Comment je peux trouver de l'aide dans
tous les aspects de ma vie étudiante ou
scolaire : orientation, recherche de stage,
job d'été, aide financière

JE SUIS AU COLLÈGE OU AU LYCÉE ET JE CHERCHE À M'ORIENTER

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche en ligne	ONISEP	• http://www.onisep.fr/Pres-de-chez-vous/Provence-Alpes-Cote-d-Azur/Aix-Marseille
Je vais dans un Point Info Jeune (PIJ)	• PIJ itinérant 84 de l'ONISEP • Je m'adresse à la mairie pour connaître les PIJ	• https://www.infojeunesse-paca.fr/pres-de-chez-vous/
Je vais dans un centre d'orientation et d'information (CIO)	Académie Aix - Marseille	• http://www.cio-vaucluse.ac-aix-marseille.fr

JE CHERCHE MON STAGE DE 3^{ÈME}

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche comment faire mes démarches	ONISEP	• http://www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/College/Stages-au-college/Rechercher-un-stage-de-3e
Je cherche un stage et je suis scolarisé en REP ou REP+	Ministère	• https://www.monstagedetroisieme.fr/

J'AI BESOIN D'UN AMÉNAGEMENT POUR PASSER UN EXAMEN

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je présente un handicap ou une maladie invalidante	AMEX	• https://appli.ac-aix-marseille.fr/amex/

JE SUIS EN DÉCROCHAGE SCOLAIRE

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je prends rendez-vous dans mon collège	Les Missions de lutte contre le décrochage scolaire MLDS	• http://www.cio-vaucluse.ac-aix-marseille.fr • http://www.ac-aix-marseille.fr/cid79674/la-lutte-contre-absenteisme-decrochage-scolaire.html • http://cache.media.education.gouv.fr/file/lutte_contre_le_decrochage_scolaire/87/1/Liste_coordonnateurs_MLDS_2020-2021_1335871.pdf
J'ai moins de 16 ans et je veux faire une formation hors de l'école	Les formations avant 16 ans de la chambre de commerce	• http://www.vaucluse.cci.fr/formation/
	Les formations avant 16 ans des maisons familiales rurales	• https://www.mfr.asso.fr/pages/je-decouvre-les-metiers-prepares-en-mfr

JE SUIS ÉTUDIANT ET JE CHERCHE À M'ORIENTER

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je suis étudiant et je cherche à m'orienter	Maison de l'orientation et de l'insertion (ex SCUIO-IP)	• https://univ-avignon.fr/formations/orientation-et-insertion/
	Université d'Avignon et université d'Aix-Marseille	• https://www.univ-amu.fr/fr/public/orientation-reorientation
	Association Centre Info	• https://www.orientation-pour-tous.fr/

JE CHERCHE UN JOB ÉTUDIANT

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche un job étudiant	CRIJ - PACA	• https://www.infojeunesse-paca.fr/
	CROUS Emploi JOBAVIZ	• https://www.jobaviz.fr/

JE SUIS AU COLLÈGE OU AU LYCÉE ET J'AI BESOIN D'AIDE FINANCIÈRE

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux prétendre à l'allocation de rentrée scolaire	CAF ou MSA	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1878
Je peux bénéficier d'une bourse nationale	La bourse Éducation Nationale au Collège La bourse Éducation Nationale au Lycée	• https://www.education.gouv.fr/les-aides-financieres-au-ollege-4970 • https://www.education.gouv.fr/les-aides-financieres-au-lycee-7511
Je peux bénéficier d'une bourse départementale	La bourse du Département de Vaucluse	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/colleges/les-bourses-aux-collegiens-602.html

J'AI BESOIN D'ÊTRE SOUTENU

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais voir l'assistante sociale de mon collège/lycée	Le service social en faveur des élèves	• http://www.ac-aix-marseille.fr/cid80060/sante-et-social.html#LeServiceSocialenfaveurdeseleves

J'AI BESOIN D'UNE SCOLARITÉ ADAPTÉE À MON HANDICAP

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je demande un soutien adapté à ma situation	Adaptation Scolaire et Scolarisation des Élèves Handicapés	• http://www.lepontet.ien.84.ac-aix-marseille.fr/spip/ • https://www.education.gouv.fr/aide-handicap-ecole-mieux-accueillir-les-parents-et-l-eleve-et-simplifier-les-demarches-9803

JE SUIS HARCELÉ DANS MON ÉTABLISSEMENT

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche à savoir quoi faire	Ministère de l'éducation nationale	• https://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr/

JE SUIS ÉTUDIANT ET J'AI BESOIN D'AIDE FINANCIÈRE

THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais un dossier de bourses étudiants	Le CROUS	• https://www.crous-aix-marseille.fr/ • http://www.etudiant.gouv.fr/
Je vais voir l'assistante sociale de l'université	Le service social en faveur des étudiants	• http://service-social.crous-aix-marseille.fr/ • https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/



LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Choisir une activité ou un métier est un enjeu de taille pour un jeune adulte. L'accès au diplôme, à la formation nécessite d'être bien informé et de prendre du temps pour bien choisir

JE CHERCHE UNE FORMATION, UN MÉTIER

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je choisis ma formation	CRIJ	• https://www.infojeunesse-paca.fr/
Je choisis ma formation	Service Public Régional d'Orientation	• http://www.orientationsud.fr/
Je veux être aidé pour mon projet	• Mission locale Avignon • Mission locale du Haut Vaucluse • Mission locale du Luberon et du Monts de Vaucluse	• https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire • https://www.facebook.com/pg/mlpertuis/about/?ref=page_internal
Je veux avoir une 2 ^{ème} chance	Fondation de la 2 ^e Chance EPIDE	• http://www.deuxiemechance.org/fr-fr/ • https://epide.fr/
Je veux avoir une 2 ^{ème} chance	Fondation face	• https://www.fondationface.org/face-vaucluse/
J'ai 17 ans et je veux passer le BAFA	Service public -ministère jeunesse et sport	• http://jeunes.gouv.fr/bafa-bafd
	Aides CAF	• http://www.caf.fr
Je veux passer le brevet de surveillant de baignade		• https://www.cidj.com/metiers/surveillant-surveillante-de-baignade

JE CHERCHE UN STAGE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
	Fondation face	• https://www.fondationface.org/projet/acces-aux-stages-de-3e-et-autres-niveaux-scolaires/
	ONISEP - ministères	• https://www.monstageenligne.fr/

JE CHERCHE UN EMPLOI

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je dois m'inscrire comme demandeur d'emploi	Pôle Emploi	• https://candidat.pole-emploi.fr/inscription/preambule
Je cherche un emploi adapté à mon handicap	Maison Départementale des Personnes Handicapées du Vaucluse (MDPH)	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html
Je cherche un emploi en insertion	Plateforme de mise en relation	• https://www.jobvaucluse.fr/
J'ai une reconnaissance de travailleur handicapé	AGEFIPH - cap emploi vaucluse	• https://espace-emploi.agefiph.fr/ • https://www.capemploi-84.com

J'AI UN PROBLÈME AVEC MON EMPLOYEUR

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux connaître mes droits	• Ministère du travail - service public	• http://paca.direccte.gouv.fr/vaucluse

J'AI BESOIN D'UN SOUTIEN FINANCIER DANS LE CADRE DE MON ACCÈS À L'EMPLOI

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux demander la garantie jeune	Mission locale	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32700 • https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
Je peux solliciter le Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ)	Mission locale	• https://mission-locale-avignon.fr/ • https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
Je peux solliciter la Fondation de France	Fondation de France	• https://www.fondationdefrance.org

J'AI DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À UN EMPLOI ORDINAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux faire une demande de reconnaissance handicap	MDPH	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/maison-departementale-des-personnes-handicapees-mdph-788.html
Je cherche un travail payé à la journée	TAPAJ: Travail alternatif payé à la journée	• https://www.groupe-sos.org/structures/1356/TAPAJ_PACA

JE VEUX CRÉER MON ACTIVITÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je peux m'adresser ...	• j'crée mon job • CREA 84	• https://www.citeslab.fr/grand_public/ • http://couveusecrea.fr/

LA SANTÉ, L'ACCÈS AUX SOINS

Savoir prendre en charge sa santé est la clé du bien-être et la base sur laquelle tous les autres aspects de l'autonomie vont pouvoir se construire.

Quelles démarches je dois faire pour avoir une couverture maladie?

Comment me soigner si je n'ai pas de carte vitale? qui peut m'aider si j'ai besoin de contraception? si j'ai des questions sur la sexualité? où m'adresser si je ne vais pas bien?

J'AI BESOIN DE ME SOIGNER ET JE N'AI PAS DE CARTE VITALE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin de me soigner et je n'ai pas de carte vitale	Permanence d'accès aux soins (PASS dans les hôpitaux)	• https://www.paca.ars.sante.fr/permanences-daccès-aux-soins-de-santé-pass
	Région Sud - Pass santé jeunes	• https://passantejeunes.maregionsud.fr/

JE VEUX ACCÉDER À L'ASSURANCE MALADIE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET
Je demande une carte vitale	Caisse Primaire d'Assurance Maladie	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/adresses-et-contacts/votre-carte-vitale/commander-une-carte-vitale
Je n'ai pas de mutuelle	CPAM	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/droits-demarches/difficultés-acces-droits-soins/complementaire-santé
	Région sud - Pass Mutuelle (pour étudiants boursiers)	• https://www.maregionsud.fr
Je travaille dans l'agriculture	M.S.A Alpes Vaucluse	• https://alpes-vaucluse.msa.fr/lfy/santé

JE VEUX FAIRE UN BILAN DE SANTÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je choisis un médecin traitant	CPAM	• https://www.ameli.fr/assure/remboursements/etre-bien-rembourse/medecin-traitant-parcours-soins-coordonnes
Je fais un bilan de santé gratuit par la CPAM	CPAM Centre Examen de Santé	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/santé/assurance-maladie/prevention-depistages/examen-prevention-santé
Je crée mon dossier médical partagé		• https://www.dmp.fr/patient/creation/etape1

J'AI BESOIN DE METTRE À JOUR MES VACCINATIONS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais dans un hôpital	Mission de santé publique de l'hôpital	• http://www.ch-avignon.fr/nos-engagements/mission-de-sante-publique-364.html
Je vais au centre d'examen de santé	CPAM	• https://www.ameli.fr/vaucluse/assure/sante/themes/vaccination/faire-vacciner

J'AI DES QUESTIONS SUR MA SEXUALITÉ, JE ME PROTÈGE, J'AI BESOIN DE CONTRACEPTION, JE SUIS ENCEINTE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai des questions sur mon corps, ma sexualité Je cherche à me protéger J'ai besoin d'aide, d'informations sur la sexualité Je suis enceinte	Les centres de planification et d'éducation familiale	• http://www.vaucluse.fr/solidarites/enfance-et-famille/sante-de-la-mere-et-de-l-enfant-562.html
	Le planning familial	• https://www.planning84.fr/le-centre • https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-du-vaucluse-84
	La PMI dans les EDeS	• http://www.vaucluse.fr/solidarites/enfance-et-famille/sante-de-la-mere-et-de-l-enfant-562.html
	Parlons sexualités ARS - Région Sud	• https://www.parlons-sexualites.fr/

JE VEUX ÊTRE DÉPISTÉ POUR UNE MALADIE SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations, un lieu	Sida Info Service	• https://www.sida-info-service.org/annuaire/
Je vais consulter	Le planning familial	• https://www.planning84.fr/le-centre
Je vais dans un hôpital	Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des Infections (CeGIDD Avignon - Cavaillon - Orange - Carpentras - Apt)	• http://www.ch-avignon.fr/nos-engagements/mission-de-sante-publique-364.html

J'AI UNE ADDICTION

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations sur mes consommations d'alcool, de tabac ou d'autres substances	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie	• https://www.anpaa.asso.fr/
	Groupe SOS	• https://www.groupe-sos.org/
Je veux participer à un groupe de parole	RESAD Vaucluse	• https://www.resad84.org/
J'ai besoin de parler, je veux voir un spécialiste	Maison Des Adolescents	• https://mda84.fr/

JE N'AI PAS LE MORAL

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin de parler, je veux voir un spécialiste	Maison Des Adolescents	• https://mda84.fr/
	Centre Médico-Psychologique	• http://www.ch-montfavet.fr/
J'ai besoin de parler sans donner mon identité	Point Accueil Écoute Jeunes PAEJ	• http://www.paej-lepassage.fr/#pourquoicomment

JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
	MDPH	• http://www.vaucluse.fr/

JE CHERCHE DE LA DOCUMENTATION SUR MA SANTÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
	codes84.fr	• http://www.codes84.fr/



BUDGET, BANQUE, FINANCES

Un budget plus il est petit mieux il doit être géré: comment gérer mon argent? Ouvrir mon compte en banque?

Où trouver des ressources financières possibles en fonction de ma situation?

J'AI UNE DIFFICULTÉ POUR OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais valoir mon droit à avoir un compte bancaire	Le crédit municipal	• https://www.cmavignon.com/
	La banque de france	• https://particuliers.banque-france.fr/votre-banque-et-vous/droit-au-compte
	La banque de france en vidéo	• https://particuliers.banque-france.fr/votre-banque-et-vous/droit-au-compte

J'AI BESOIN DE FINANCER UN PROJET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche à financer un projet	Le Fonds d'Aide aux Jeunes	• https://www.unml.info/les-missions-locales/annuaire
	La garantie jeune	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32700
	La Fondation de France	• https://www.fondationdefrance.org/fr
	CAF : aides ponctuelles	• https://www.caf.fr/
	Fonds d'initiatives Jeunes	• https://laligue84.org/fonds-d-initiatives-jeunes/

J'AI BESOIN D'AIDE POUR GÉRER MON BUDGET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche une aide en ligne	Budget en ligne FASTT et banque de France	• https://budget.fastt.org • https://www.mesquestionsdargent.fr
	La finance pour tous Calculateurs de budgets	• https://www.lafinancepourtous.com/ • https://www.lafinancepourtous.com/pratiqu
J'ai besoin de rencontrer quelqu'un	Les Conseillères en Économie Sociales & Familiales CESF dans les Edes	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/espaces-departementaux-des-solidarites-edes-1414.html

JE SUIS SURENDETTE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je cherche des informations en ligne	La banque de France	• https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/comprendre-le-surendettement/le-surendettement-en-bref
Je cherche à déposer un dossier de surendettement en ligne		• https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/comprendre-le-surendettement/le-surendettement-en-bref
J'ai besoin de rencontrer quelqu'un avant de déposer mon dossier de surendettement	La banque de France	• https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/comprendre-le-surendettement/le-surendettement-en-bref
	Les Conseillères en Économie Sociales & Familiales CESF dans les Edes	• http://www.vaucluse.fr/nos-services/solidarites/espaces-departementaux-des-solidarites-edes-1414.html



VIE SOCIALE ET CITOYENNE

Devenir adulte c'est être reconnu comme un individu à part entière, qui a des loisirs, qui s'engage dans la vie locale, dans l'associatif.

C'est aussi être un citoyen bien informé de ses droits et à jour de ses démarches administratives.

POUR FAIRE MES DÉMARCHES J'AI BESOIN D'UNE PIÈCE D'IDENTITÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je fais ma carte d'identité	Mairie	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N358 • https://passeport.ants.gouv.fr/
Je fais mon passeport	Mairie	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N360 • https://passeport.ants.gouv.fr/

J'AI 16 ANS ET JE ME FAIS RECENSER/ JE PARTICIPE À LA JOURNÉE DÉFENSE ET CITOYENNETÉ

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je veux m'informer	Ministère de la défense	• https://presaje.sga.defense.gouv.fr/ • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F870
Je fais la démarche de recensement	Mairie	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F870

J'AI 18 ANS ET JE VEUX VOTER AUX ÉLECTIONS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je m'inscris sur les listes électorales ou je vérifie mon inscription	Mairie - Inscription liste électorale	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N47

JE DÉCLARE MES REVENUS AUX IMPÔTS

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
J'ai besoin d'un avis d'imposition	impôts.gouv.fr	• https://www.impots.gouv.fr/portail/particulier/declarer-mes-revenus

JE DOIS PRENDRE UNE ASSURANCE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
• voiture • logement • responsabilité civile	Service public ACPR-Banque de France-AMF	• https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits • https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N44 • https://www.abe-infoservice.fr/assurance/commercialisation-des-contrats-dassurance

JE VEUX PRATIQUER UN SPORT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Je vais sur le site de ma mairie	voir le site de la commune exemple: avignon-sport.com/partenaires/liste-club	• voir le site de la commune exemple: http://www.avignon-sport.com

JE VEUX PRATIQUER UNE ACTIVITÉ ARTISTIQUE OU CULTURELLE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
• Je suis soutenu pour pratiquer une activité artistique ou culturelle	• Mairies • Intercommunalités • Associations • MJC - Centre Sociaux	• http://adl-mjcpaca.com/ • https://conservatoiredugrandavignon.com • http://esaavignon.eu/ • https://vauchuse-centres-sociaux.fr
• J'ai une aide financière pour accéder à la culture ou à l'art	• Mairies : pass culture • Région Sud: e-passjeunes • Université d'Avignon • Etat : pour les jeunes de 18 ans • Associations	• https://www.culturesducoeur.org/ • https://e-passjeunes.maregionsud.fr • https://pass.culture.fr/ • https://univ-avignon.fr/ • http://www.avignon.fr/ma-ville/culture/pass-culture-avignon/

J'AI ENVIE D'AIDER LES AUTRES

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Bourse au bénévolat	tousbenevoles.org	• https://www.tousbenevoles.org
• Je contacte directement une association 	• Les restos du cœur • La croix rouge • Le secours populaire • Le secours catholique	• https://www.restosducoeur.org/devenir-benevole/ • https://www.croix-rouge.fr/J-e-m-engage • https://www.secourspopulaire.fr/ • https://www.secoures-catholique.org/

JE VEUX FAIRE DE L'HUMANITAIRE

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Devenir volontaire à l'international	france-volontaires.org	• https://www.france-volontaires.org/
Je fais mon service civique	service-civique.gouv.fr/ Missions/ Humanitaires	• https://www.service-civique.gouv.fr/

J'AI BESOIN DE CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
PAD (permanence d'accès aux droits)	MDA84.fr	• https://mda84.fr
Maison de la justice et du droit	MJD - AVIGNON 1 rue richelieu quartier Barbière Tel: 04.32.44.05.01	• http://informations-publiques.fr/actu/cdad84/lieux-dacces-au-droit/la-maison-de-justice-et-du-droit/
Association de médiation et d'aide aux victimes		• http://www.amav-avignon.fr/
La maison de l'avocat	le-site-de.com/maison-de-l-avocat-avignon	• https://barreau-avignon.avocat.fr/page/consultations-gratuites-cdad-vaucluse
CIDFF	Centre d'Information sur les droits des femmes et des familles 84	• http://vaucluse.cidff.info/



OÙ ME CONNECTER À INTERNET?

Si je n'ai pas d'ordinateur ou de
connexion à internet: comment je peux
faire?

J'AI BESOIN DE ME CONNECTER À INTERNET

NOM/THÈME DE LA FICHE	OPÉRATEUR/RÉFÉRENCE	SITE INTERNET 
Les missions locales	Mission Locale	• https://mission-locale-avignon.fr/
Accès ressources numériques	Avenir 84	• http://avenir-84.org/espace-public-numerique/
Bibliothèque ou médiathèque municipale	Intercommunalités - Mairie SLL - Département de Vaucluse	• http://sll.vaucluse.fr/bibliotheques-en-vaucluse/cartographie
Maison de service au public	MSAP Cartographie des MSAP	• https://www.maisondeservicesaupublic.fr/node/28 • https://www.maisondeservicesaupublic.fr/carte-msap
Connexion Wifi gratuite	Certaines Mairies & Bibliothèques Gares SNCF	

