

Comité de pilotage

Schéma d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public de Vaucluse



27 mai 2021

Pour cette réunion le micro doit rester inactif



Plan d'actions :

4 thématiques prioritaires, 9 objectifs opérationnels, 24 actions ciblées

THEMES	OBJECTIFS OPERATIONNELS
Renforcer l'accès aux services et aux droits pour les publics fragiles	Garantir l'accès aux services et aux droits sociaux pour les publics fragiles
	Améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap
Assurer une couverture numérique adaptée aux usages et garantir l'accès de tous les publics aux services en ligne	Poursuivre le déploiement du THD dans une logique de cohérence territoriale
	Améliorer la couverture mobile du territoire
	Renforcer les actions en faveur de l'inclusion numérique, notamment des publics fragiles
Améliorer et structurer une offre de mobilité sur l'ensemble du territoire et pour tous les usagers	Déployer et promouvoir une offre de mobilité alternative notamment en direction des publics fragiles et des territoires non couverts
	Améliorer et optimiser l'interconnexion et l'intermodalité de l'offre de transport en commun existante
Assurer le maintien et le renouvellement des services de santé et de proximité	En cohérence avec le projet régional de santé, maintenir une offre de santé accessible pour tous
	Organiser le maintien et le renouvellement des services de proximité dans les territoires fragilisés

OBJECTIF n°1

Renforcer l'accès aux services et aux droits sociaux
pour les publics fragiles



Refonte de la politique de l'insertion en Vaucluse



Le Département, en tant que chef de file de la politique d'insertion et dans le cadre de la Convention d'appui à la lutte contre la pauvreté et l'accès à l'emploi signée avec l'Etat le 27 juin 2019, travaille à la **refondation des dispositifs de référencement et d'accompagnement des bénéficiaires du RSA**, pour favoriser les sorties positives du dispositif :

- **Diagnostic avant orientation** pour une meilleure connaissance des publics
- **Enclenchement sous 30 jours de l'accompagnement**
- **Accompagnement centré sur l'emploi (garantie d'activité)**
- **Actions nouvelles pour lever les freins périphériques** au retour à l'emploi pour les publics les plus fragilisés sous forme **d'expérimentations et dans le cadre de partenariats** (DREETS, Pôle Emploi, CAF, MSA)
- **Nouveau Contrat d'Engagement Réciproque (CER)** : véritable outil de diagnostic et de connaissance du public

Des 1^{ers} résultats encourageants : l'année 2021 sera une année de transition qui permettra d'évaluer les forces et faiblesses du dispositif et de formaliser les orientations départementales qui seront portées dans le prochain PDI et PTI.

Service Public de l'Insertion et de l'Emploi

Le SPIE s'inscrit dans la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté. Il vise à renforcer l'efficacité de l'accompagnement vers l'emploi des personnes qui rencontrent des difficultés particulières pour s'insérer sur le marché du travail.

Les objectifs :

1. Simplifier les démarches de la personne au maximum
2. Mieux coordonner l'ensemble des acteurs
3. Proposer des parcours à visée d'emploi tout en levant les difficultés rencontrées
4. Garantir un parcours suivi et « sans couture »

L'emploi et l'activité d'abord

- Chaque personne se voit proposer un parcours à visée emploi en mobilisant l'ensemble des outils d'accès à l'activité et à l'emploi adapté à la situation de la personne (IAE, entreprises, contrats aidés, périodes d'immersion, formation, levée des freins).

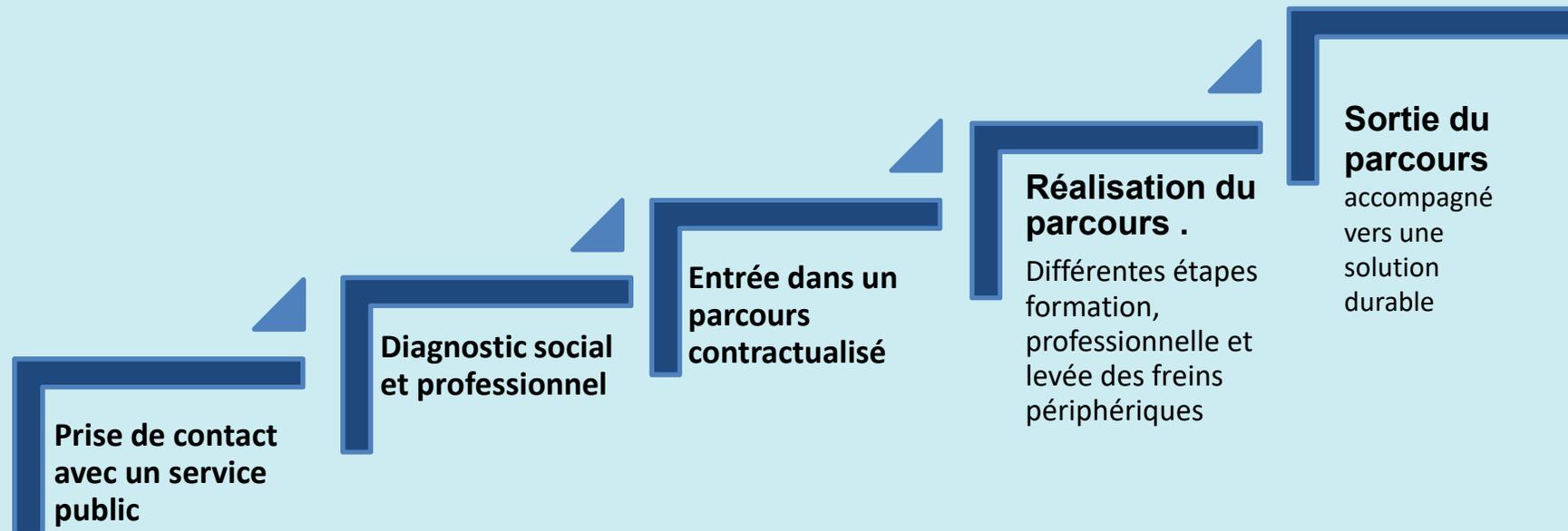
Un parcours co-construit et sans rupture

- La personne accompagnée est la première à savoir identifier ses besoins : chaque parcours est co-élaboré avec la personne.
- Avec l'appui de son référent, la personne accède aux éléments utiles de son parcours individuel, se voit proposer des étapes sans interruption ou contrainte de statut.

Une coordination des professionnels dans le suivi du parcours

- Chaque personne entre dans un parcours d'accompagnement coordonné entre plusieurs professionnels, au lieu d'être orientée vers plusieurs opérateurs
- Une coordination de l'offre d'accompagnement social et professionnel sur le territoire afin de proposer une diversité de solutions adaptées à la situation individuelle.

Le parcours d'accompagnement vers l'insertion et l'emploi



Les acteurs regroupés au sein d'un consortium se coordonnent pour mettre **en place un socle de services pour** l'accompagnement social et professionnel :

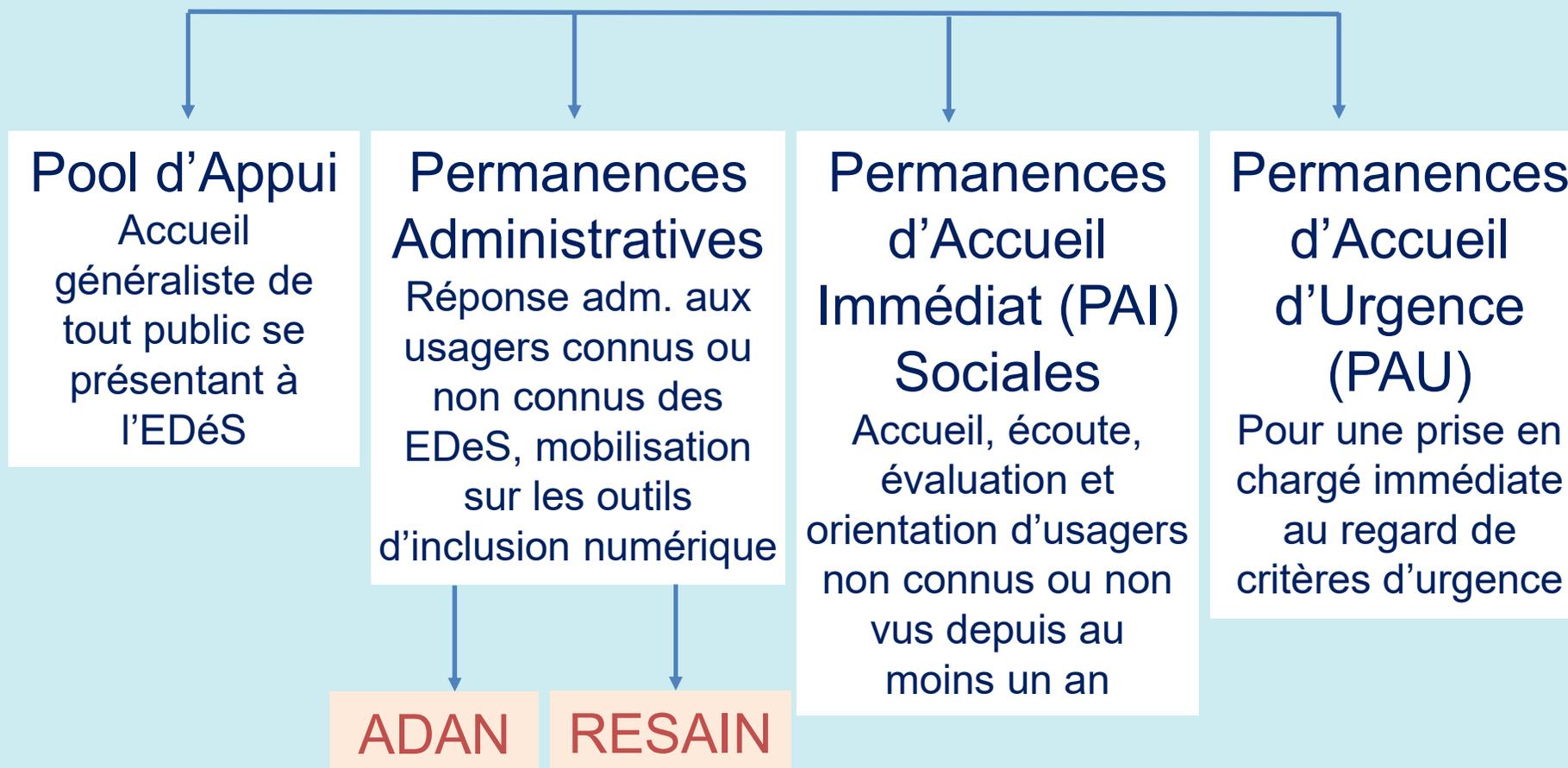
Illettrisme & illettrisme, situation financière, mobilité, santé, resocialisation & remobilisation, accès aux droits, logement, garde d'enfant, remise en activité, développement et valorisation des compétences, formation et retour à l'emploi

Renforcer l'accompagnement des personnes en insertion professionnelle

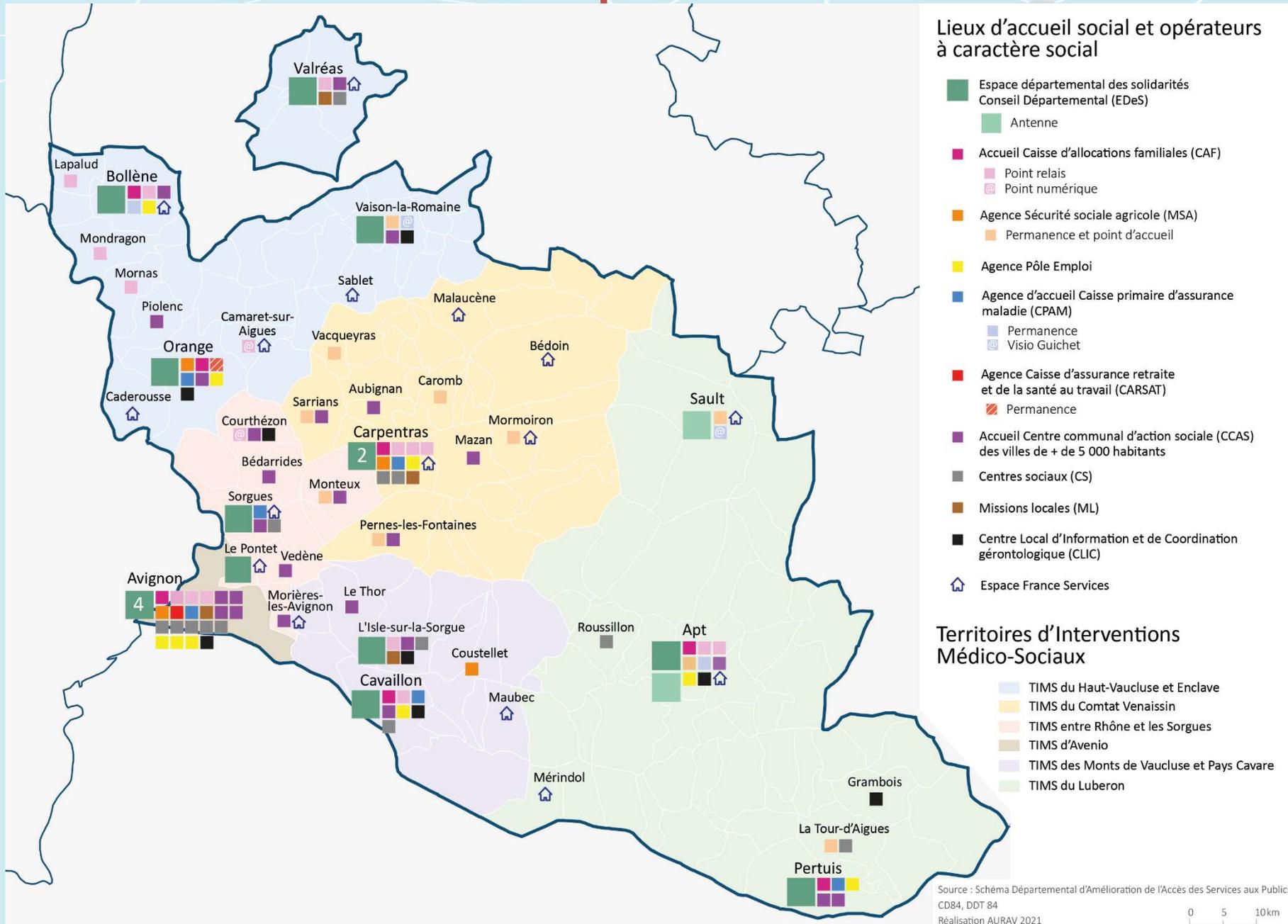


Publics fragiles : l'accueil en EDÉS

PÔLE ACCUEIL



Lieux d'accueil social & Opérateurs à caractère social



Publics fragiles : des partenariats pour faciliter l'accès aux droits et les démarches administratives



- Accompagnement **général** (plateforme téléphonique, site Internet),
- Accompagnement « besoin **expert** » (rdv physique, visio, tél),
- Actions collectives complémentaires pour l'aide au **numérique** (Point CAF, Partenaire numérique CAF),
- Crèches à Vocation d'Insertion Professionnelle
- Partenaire France Services.



- Service renforcé de rdv tél + permanences URGENCES pour les plus fragiles,
- Partenariat renforcé avec les EDÉS (interlocuteurs privilégiés pour des réponses plus rapides et précises),
- Conventions de partenariats pour l'assistance aux plus fragiles,
- Partenaire France Services.



- Contribution à la préfiguration des premiers France Services avec la Préfecture,
- Echanges avec la CAF sur les modalités déclaratives
- Partenaire France Services,
- Réseau de proximité dans les mairies de communes les plus rurales.

Personnes âgées / Personnes en situation de handicap :

2.1 : Œuvrer pour la fin du cloisonnement PA et PH, tout en prenant en considération la spécificité des besoins, et assurer une prise en charge plus globale des situations.

2.1.1
Adapter l'offre aux évolutions démographiques et aux besoins des usagers

2 Appels à initiatives « innovations » (7 projets retenus-2019/2020 / 2021 : en cours d'instruction) afin de pouvoir créer des solutions nouvelles d'accompagnement pour répondre aux besoins et aux attentes évolutives des publics.

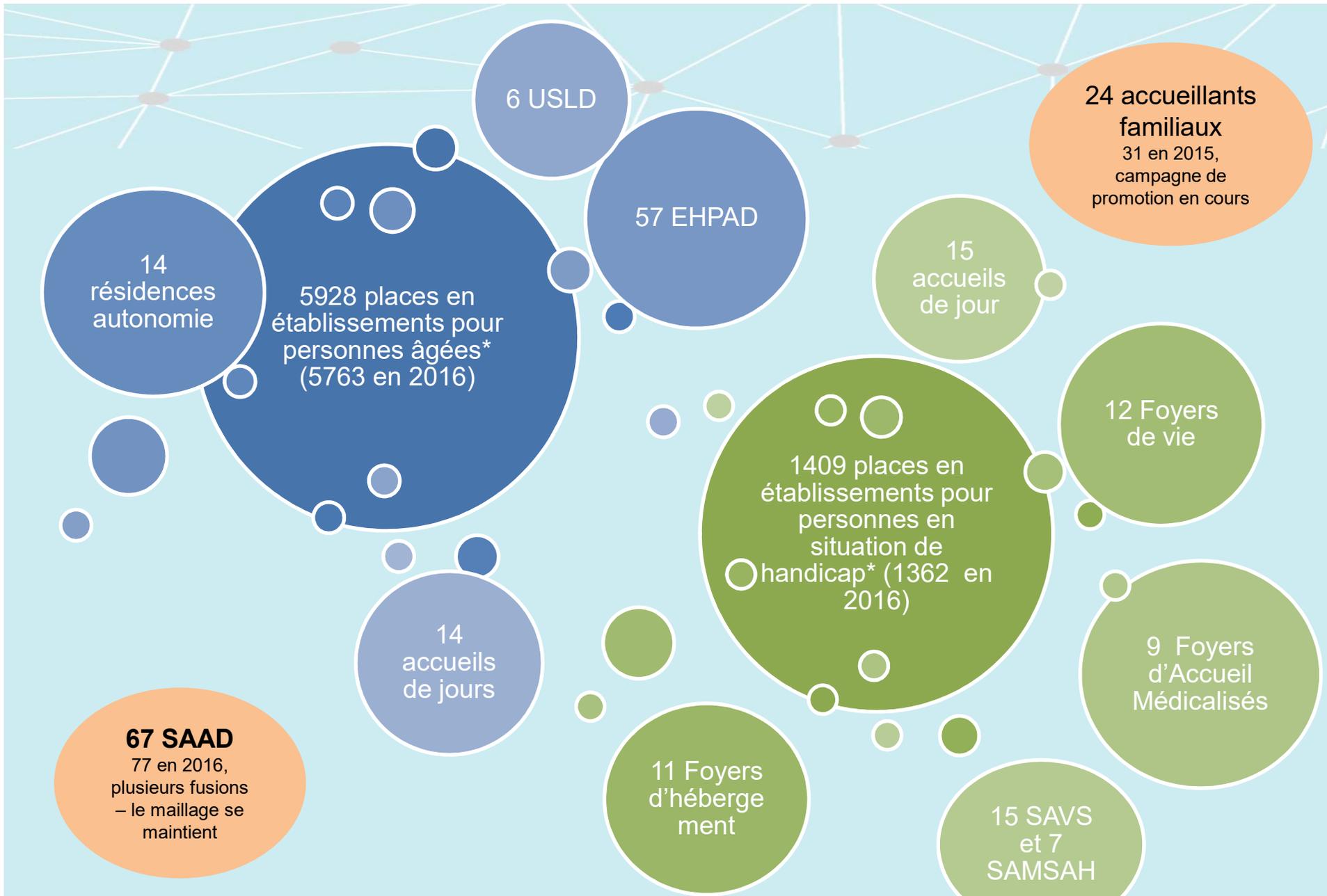
Mise en œuvre de la Réponse Accompagnée pour Tous (zéro sans solution) ; groupes opérationnels de synthèse en place impliquant les acteurs locaux.

2.1.2
Assurer une meilleure continuité et coordination des prises en charges

Déploiement technique en cours de l'outil Viatrajectoire – module handicap pour faciliter la gestion des notifications CDAPH et retracer l'évolution des parcours de ces usagers.

Réalisation en cours de deux diagnostics avec une vision prospective : offre départementale d'aide à domicile et offre d'aide aux aidants.

Etude INSEE/CD 84 « Vieillesse de la population, perte d'autonomie et dépendance à l'horizon 2030 en Vaucluse »



* Compétence du Conseil départemental ou compétence partagée CD/Agence Régionale de Santé



2.2 : Etoffer la gamme et améliorer la qualité des services proposés au domicile au regard des besoins identifiés.

2 dispositifs
de relayage

6 habitats
inclusifs créés
+ 14 projets

**2-2-2
Proposer des
services à
domicile de
nature
différente
correspondant
au besoin
identifié**

Lancement par le Département d'un groupe de travail sur les thématiques de l'emploi et de la formation au sein des SAAD repris dans la démarche FORCEEMPLOI (Préfecture, DDETS, Région) pour favoriser l'attractivité, la montée en qualification et répondre aux besoins du territoire.

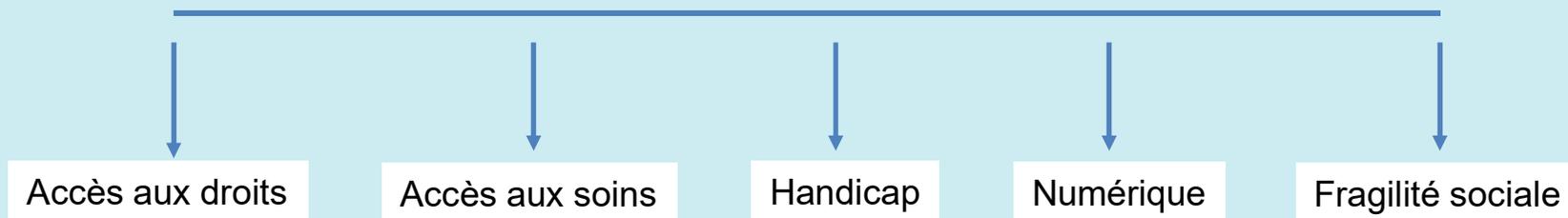
Convention signée entre le Département et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie visant la professionnalisation et la modernisation des SAAD (2020-2022) et prévoyant le soutien aux actions de tutorat, analyse de pratique, modernisation des outils....

Réalisation en cours du diagnostic sur l'offre départementale d'aide à domicile.

Lutter contre le renoncement aux soins



2019 : Mission Accompagnement en Santé (anciennement PFIDASS) :



- 1. **Détection:** Réseau de détecteurs des partenaires (30 conventions)
- 2. **Accompagnement :** Conseillers CPAM

	2017	2018	2019	2020
Accompagnements avec soins réalisés	124	478	641	324
Nb détections réalisées par des partenaires	7	76	179	162
Nb détections par les Professionnels de Santé	1	3	40	20

OBJECTIF n°2

Assurer une couverture numérique adaptée aux usages et garantir l'accès de tous les publics aux services en ligne



Poursuivre le déploiement du THD



Déploiement THD — Très Haut Débit — en Vaucluse

Réseau Public :
les objectifs 2022
seront tenus en 2021



THD zone **publique** (105 communes)

	2017	2020	2022
Nb de prises	77 000	113 000	123 000
Km de fibre	698	8 500	

THD zone **privée** (46 communes)

	2017	2020	2022
Nb de prises	NC	123 000	223 000

Zone d'intervention publique

- Communes dans lesquelles Vaucluse Numérique, délégataire du Conseil départemental, déploie la fibre optique jusqu'en septembre 2019
- Communes dans lesquelles Vaucluse Numérique, délégataire du Conseil départemental, déploie la fibre optique de septembre 2019 à mi-2021

Zone d'intervention privée

- Communes dans lesquelles l'opérateur Orange déploie le réseau THD jusqu'en 2022
- Communes dans lesquelles l'opérateur SFR déploie le réseau THD jusqu'en 2022
- Commune dans laquelle les opérateurs Orange et SFR déploient le réseau THD jusqu'en 2022



VOS INFORMATIONS ET SERVICES :
Département de Vaucluse - Hôtel du Département
Rue Vitala - 84909 Avignon cedex 9 - Tél. 04 90 18 15 00
www.vaucluse.fr

Améliorer la couverture mobile du territoire

Présentation de l'avancement du projet « NEW DEAL » en Vaucluse

Répartition des opérations en cours	Sites
Sites mis en service	3
Sites en cours de déploiement (< à 24 mois)	18
Etudes en attentes ou suspendues	4
Etudes en stock	16
Etudes abandonnées*	13
TOTAL	53

42 communes concernées par les opérations

Date de l'arrêté	Nom de la zone/commune	Nombre de sites	Statuts
04-juil.-18	MURS	1	En Service
04-juil.-18	SIVERGUES	1	En Service
04-juil.-18	BUOUX	1	En Service
12-juil.-19	SAVOILLAN	1	En cours de déploiement
23-déc.-19	LA TOUR D'AIGUES	1	En cours de déploiement
23-déc.-19	BONNIEUX	3	En cours de déploiement
27-mai-20	SAUMANE	2	En cours de déploiement
27-mai-20	BLAUVAC	1	En cours de déploiement
21-août-20	MONIEUX	1	En cours de déploiement
21-août-20	PEYPIN D'AIGUES	1	En cours de déploiement
21-août-20	VITROLLES-EN-LUBERON	1	En cours de déploiement
01-oct.-20	BUOUX	1	En cours de déploiement
17-déc.-20	MORNAS	1	En cours de déploiement
17-déc.-20	VALREAS	1	En cours de déploiement
17-déc.-20	GIGNAC	1	En cours de déploiement
17-déc.-20	PIOLENC	1	En cours de déploiement
17-déc.-20	LIOUX	1	En cours de déploiement
09-avr.-21	AURIBEAU	1	En cours de déploiement
TOTAL		21	

Evolution de la couverture mobile 4G entre T2 2018 et T4 2020

Région Sud-Département de Vaucluse



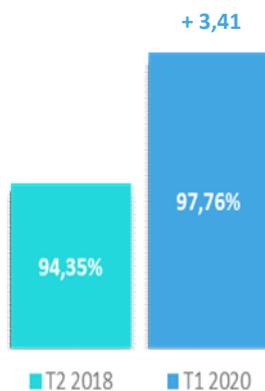
Couverture mobile

- Extension de couverture mobile 4G
- Régression de couverture mobile 4G **surfacique**
- Couverture mobile 4G inchangée

Limites administratives

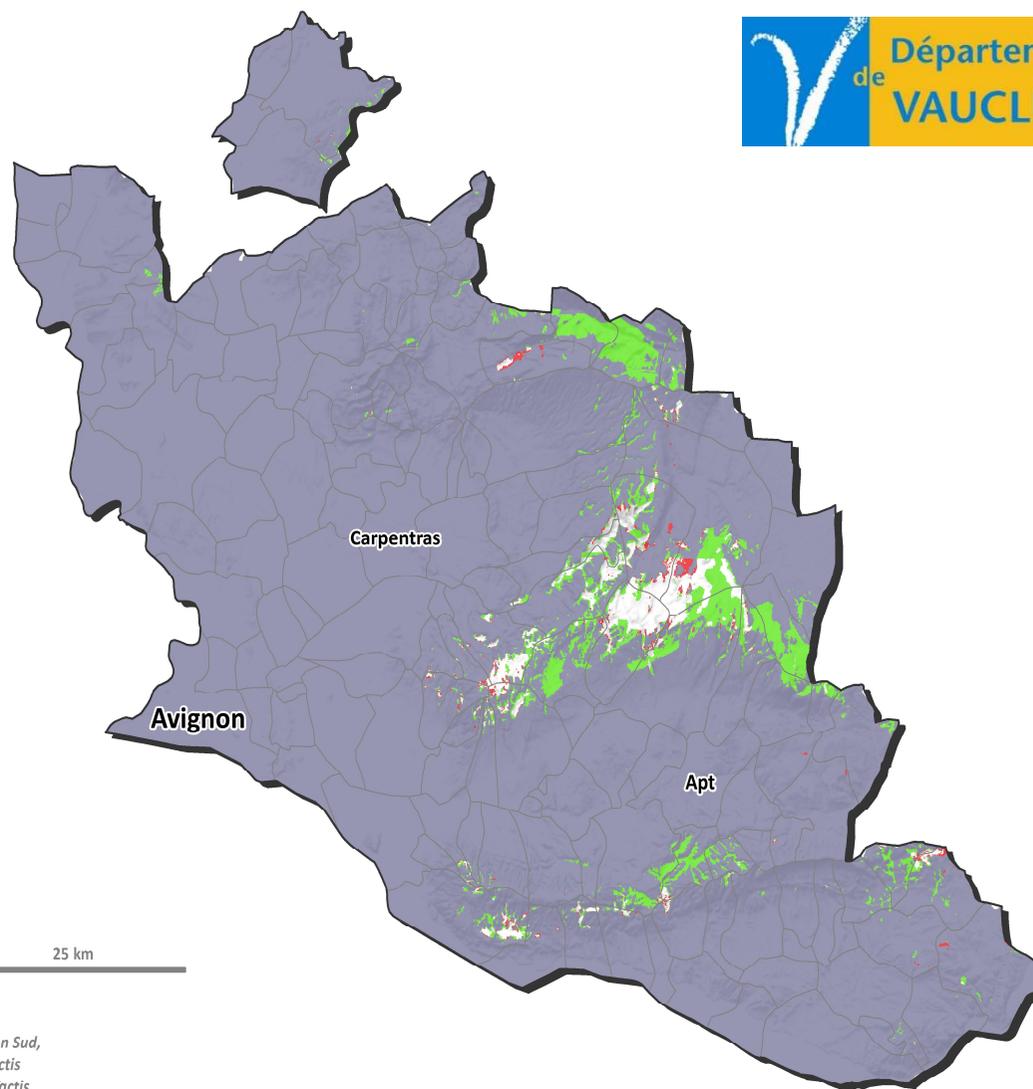
- Département
- Commune

Evolution de la couverture surfacique en 4G



25 km

Sources : Région Sud,
ARCEP, IGN, Tactis
Cartographie Tactis



© Tactis - 2021 © IGN - 2021

Médiation numérique



Un nouveau Dispositif départemental en faveur des usages et services numériques

Mi 2020

- ❑ Mise en place d'un réseau des acteurs de la médiation et des innovations numériques
 - ❑ Soutien aux acteurs de la médiation numérique
 - ❑ Soutien aux acteurs de l'inclusion numérique
 - ❑ Fonds de soutien aux innovation en matière d'usages et services numériques
- + Organisation des Journées de l'Innovation en Vaucluse avec Avenir 84 et l'ANCT

Depuis 2021

Volet complémentaire :

- ❑ **Accompagnement numérique des bénéficiaires du RSA,** dans le cadre de leur parcours d'insertion socio-professionnel.



Dispositif départemental en faveur des usages et services numériques

Contexte de numérisation des relations entre les citoyens, les administrations ou les entreprises : primordial de pouvoir accompagner le développement des usages numériques pour les vauclusiens autour d'un dispositif départemental en faveur des usages et services numériques.

Mis en place sur le terrain par des associations, des communes et des EPCI :

- Ateliers thématiques collectifs
- Accompagnement à la prise en main et à la pratique numérique

	2020
Nombre de structures subventionnées par le Département	14
Nombre de salariés rattachés à l'action	32
Nombre d'ateliers organisés (2020)	643
Nombre de participants	3 389
Nombre total de personnes accueillies par la structure	10 343
Nombre d'ateliers projetés (2021)	981
Montant budgété par le Département	136 600 € (54 800 € en 2017)

Actions CAF

- Ateliers collectifs dans les relais CAF
- Diversification et simplification des téléprocédures



Solidarité numérique



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Plate-forme nationale

www.solidarité-numérique.fr

Accompagnement pas à pas :

- Démarches administratives,
- Travail,
- Santé,
- Scolarité,
- Prise en main d'outils.



Solidarité numérique

01 70 772 372 (appel non surtaxé)



Aidants Connect

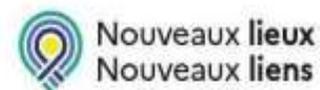
Aidants Connect Habilitation à destination des aidants professionnels qui réalisent les démarches « pour le compte de » / sécurisation juridique.

Fabriques de Territoires

Label encourageant une dynamique de tiers-lieux sur les territoires: lieux ressources, lieux de formation, lieux d'inclusion (4 en Vaucluse).



Fabrique Numérique : Avenir 84



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Tiers-lieux et Fabriques de territoires : Dispositif piloté par la Mission Société numérique et le pôle « Nouveaux Lieux, Nouveaux liens » de l'ANCT :

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/nouveaux-lieux-nouveaux-liens-56>

A terme 300 Fabriques de territoires sur le territoire National, dont en Vaucluse :

La Gare Numérique Carpentras (2020),



Maison Milon Grillon (2020)



Akwaba - Châteauneuf de Gadagne (2021)



Fabriques numériques de Territoire 32 Fabriques numériques au niveau national labellisées fin 2019

4 en Région Sud :

Le Hublot à Nice 06 thématique Culture <http://www.lehublot.net/>



SCIC Tetris Grasse 06 thématiques Environnement, Inclusion, Recherche, Formation <http://scic-tetris.org/>



POLES Marseille 13 thématiques Cadre de vie, Citoyenneté, Environnement et renouvellement urbains, Participation <http://lepoles.org/category/lepoles/>



Avenir 84 Avignon : thématiques : Cohésion sociale, Inclusion, Médiation, Insertion, Education, Culture et Citoyenneté

Fabrique numérique de territoire d'Avignon :

Partenaires du Premier Cercle : *Mission locale Jeunes, Education Nationale, CANOPE, Festival d'Avignon ; Centres Sociaux QPV La Fenêtre, Monfleury, Orel ; Pôle linguistique Avignon, Régie des quartiers, AFEV, Lou Fabiloub, etc.*

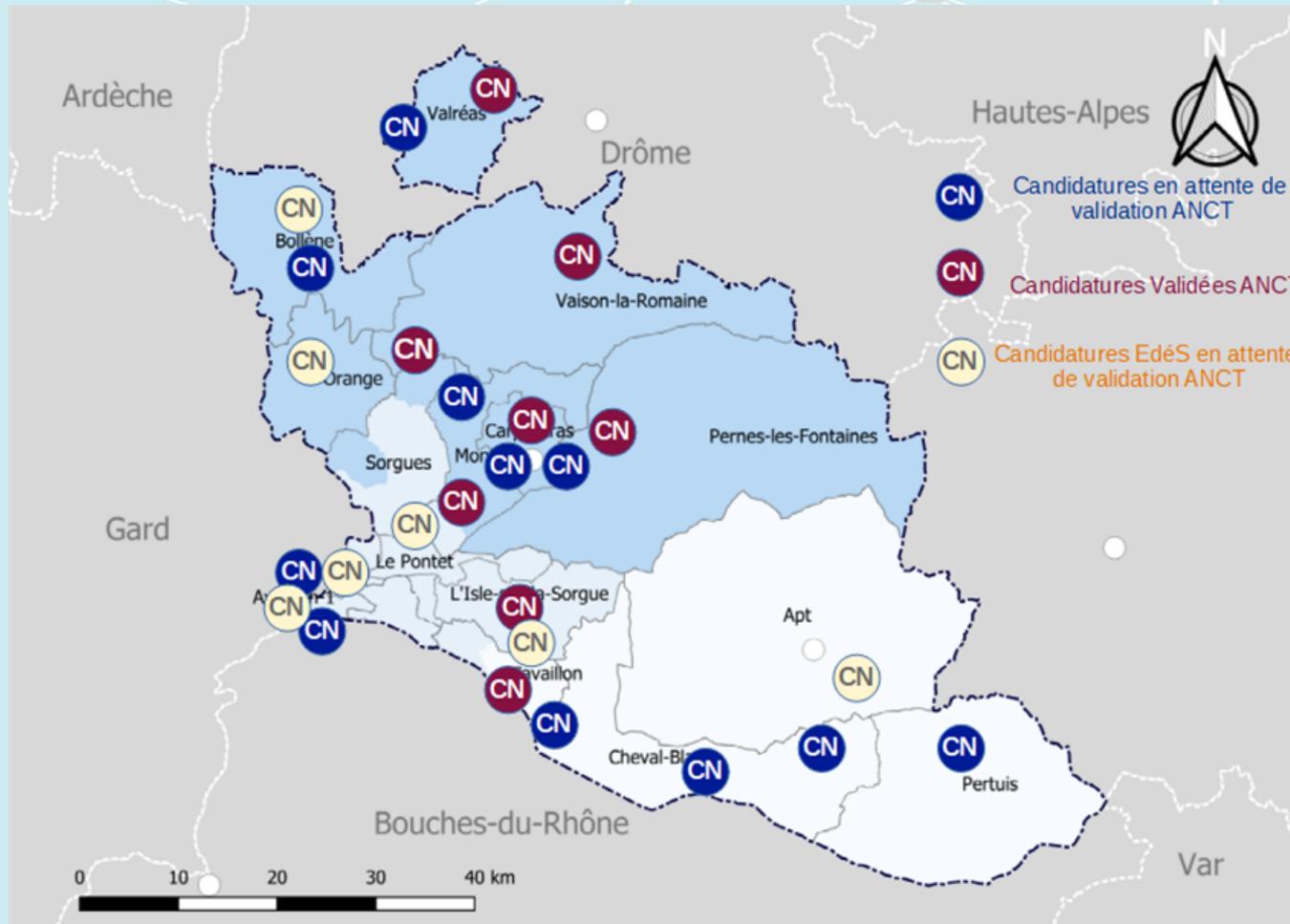
Equipements et modalités d'intervention :

Plateformes FABLAB : Plateforme de production et de fabrication numérique collaborative

MEDIALAB : Plateforme de production, réalisation, montage et post-production de projets photos et vidéos numériques, réseaux sociaux et Marketing digital

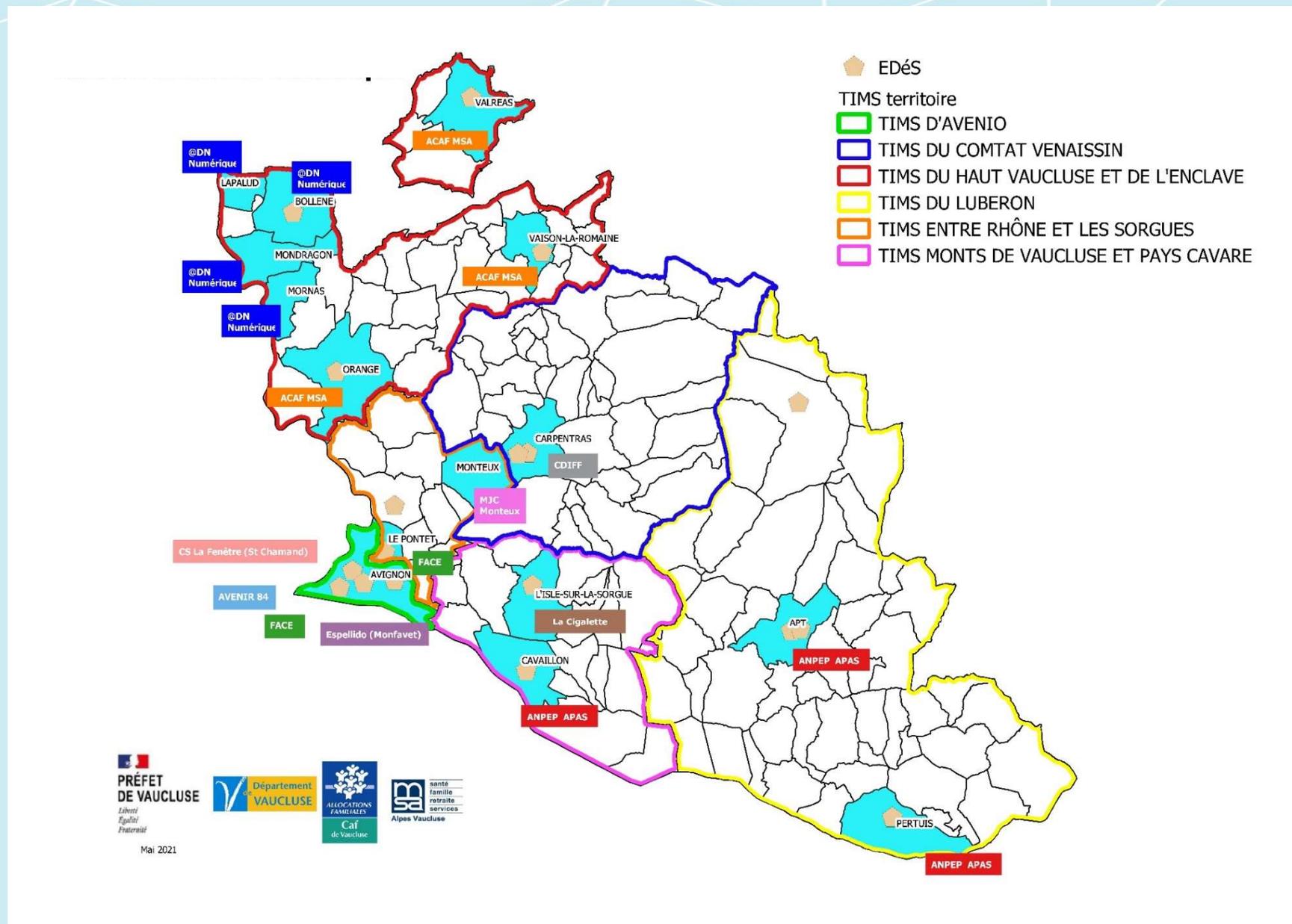
Plateforme mobile de médiation numérique et pôle illetronisme / Culturelab et Civic Lab

Dispositif Conseillers numériques



Environ 40 Conseillers numériques devraient être affectés dans les structures publiques et privées de Vaucluse

Réseau inclusion numérique



PRÉFET DE VAUCLUSE
Liberté
Égalité
Fraternité

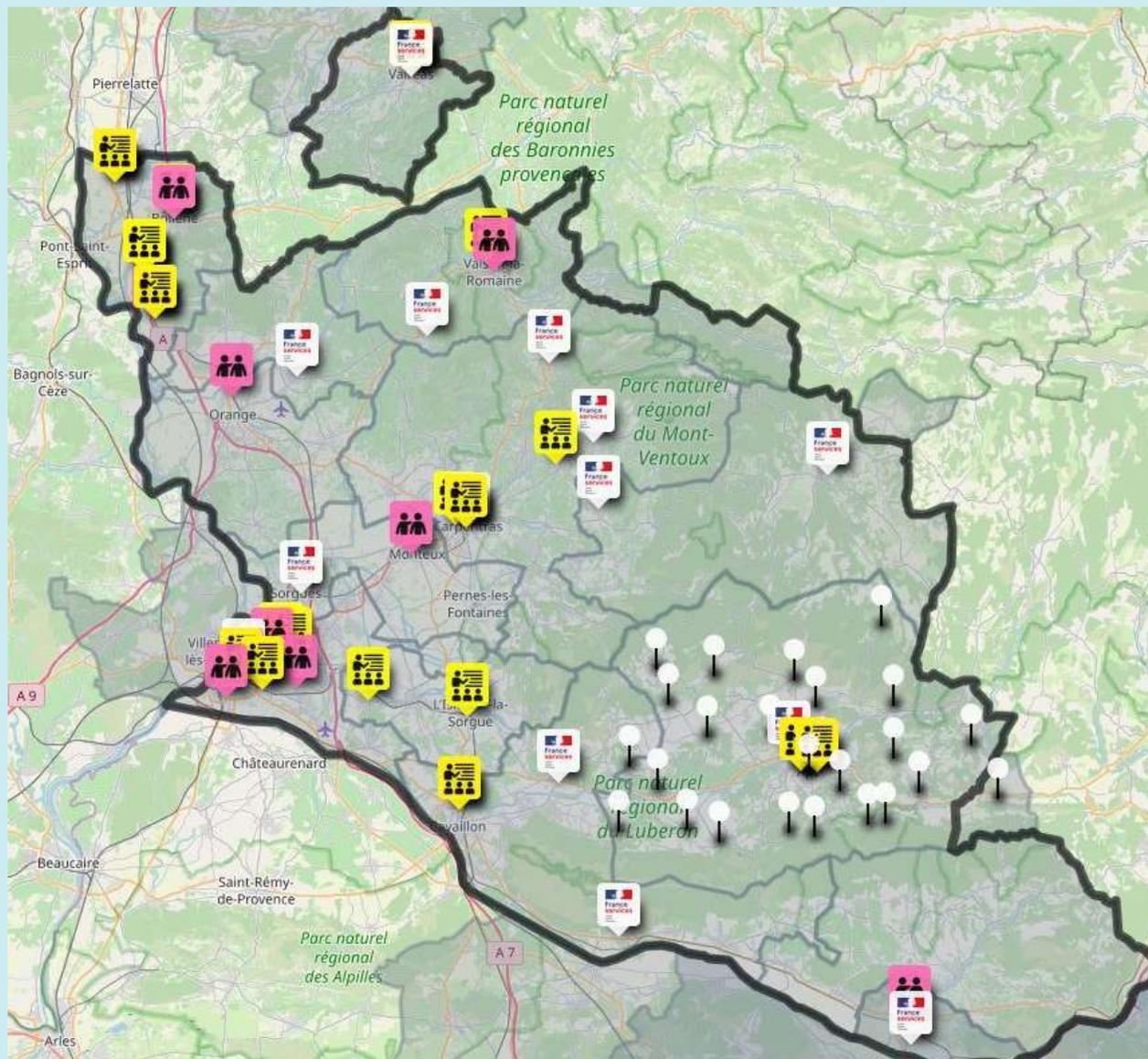
Département de VAUCLUSE

ALLOCACTIONS FAMILIALES
Caf de Vaucluse

santé
famille
retraite
services
Alpes Vaucluse

Mai 2021

Déployer et coordonner un réseau départemental inclusion et médiation numérique



- OBJECTIFS 2021**
- Lisibilité** des actions :
- Guide des missions
 - Cartographie interactive des acteurs
 - Travail collaboratif d'alimentation

Dynamique de réseau et d'échanges

OBJECTIF n°3

Améliorer et structurer une offre de mobilité sur l'ensemble du territoire et pour tous les usagers



Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) 24/12/2019



Solutions innovantes des AOM

Mobilités douces

Covoiturage

Mobilités solidaires

Les AOM en Vaucluse

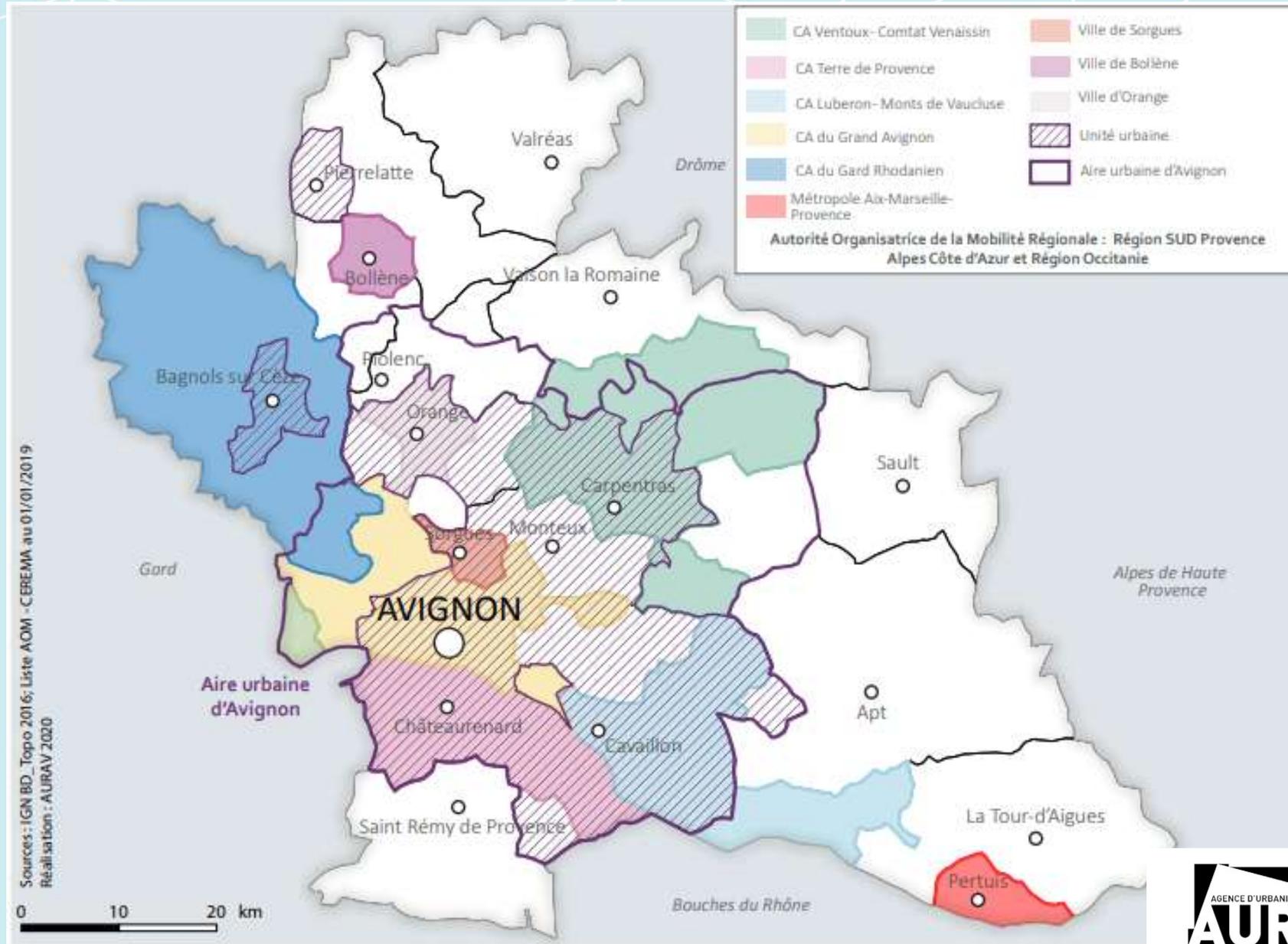


SCHÉMA CYCLABLE DÉPARTEMENT DE VAUCLUSE

CARTE DES ITINÉRAIRES STRUCTURANTS

0 5 10 15 20 km

Action 1.1

— Axes principaux départementaux

Action 1.3

— Grands itinéraires structurants

— Liaisons touristiques majeures

- - - Itinéraires sportifs et liaisons population

Cols remarquables

▲ Localisation

Réseau routier

— Autoroute

— Route primaire

— Route secondaire

Occupation du sol

■ Urbain

■ Forêts

■ Hydrographie

Sites touristiques

● 1 étoile

● 2 étoiles

● 3 étoiles

Hébergement touristique (nb. de lits)

● 1 000

● 4 500

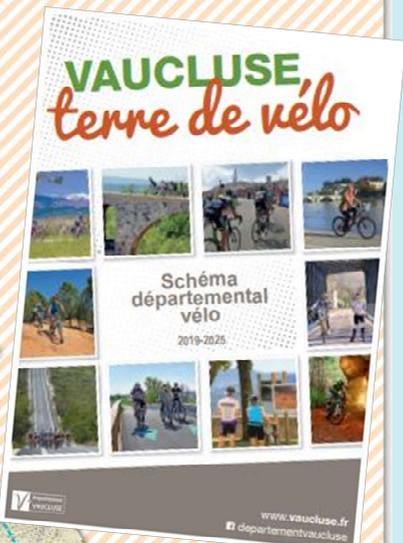
Population communale

● 20 000

● 95 000

Sources :
Inddigo, Département de
Vaucluse, Les contributeurs
d'OpenStreetMap, Eurostats

Réalisation :
Inddigo - Territoires,
Aménagement & Mobilité -
Avril 2019



Dispositif Départemental en faveur du vélo



Aménager
des voies cyclables et
structurer un réseau départemental

Jalonner
des itinéraires touristiques

Sécuriser
les stationnements

Le Département

Acteur majeur du développement du vélo. Il apporte aux territoires :

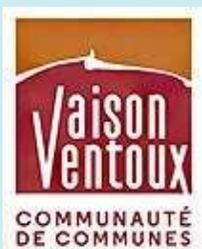
- assistance,
- conseils techniques
- soutien financier.



Liaisons douces autour des pôles structurants



- Schéma directeur des pistes cyclables (PCAET)



- Partenariat avec le Département pour le projet de VéloRoute Sablet / Vaison-La-Romaine / Mollans-Sur-Ouvèze



- Luberon Labo Vélo : Schéma directeur cyclable (AAP Etat et ADEME)
- Requalification de la ZI des Bourguignons à Apt, avec création de pistes cyclables.

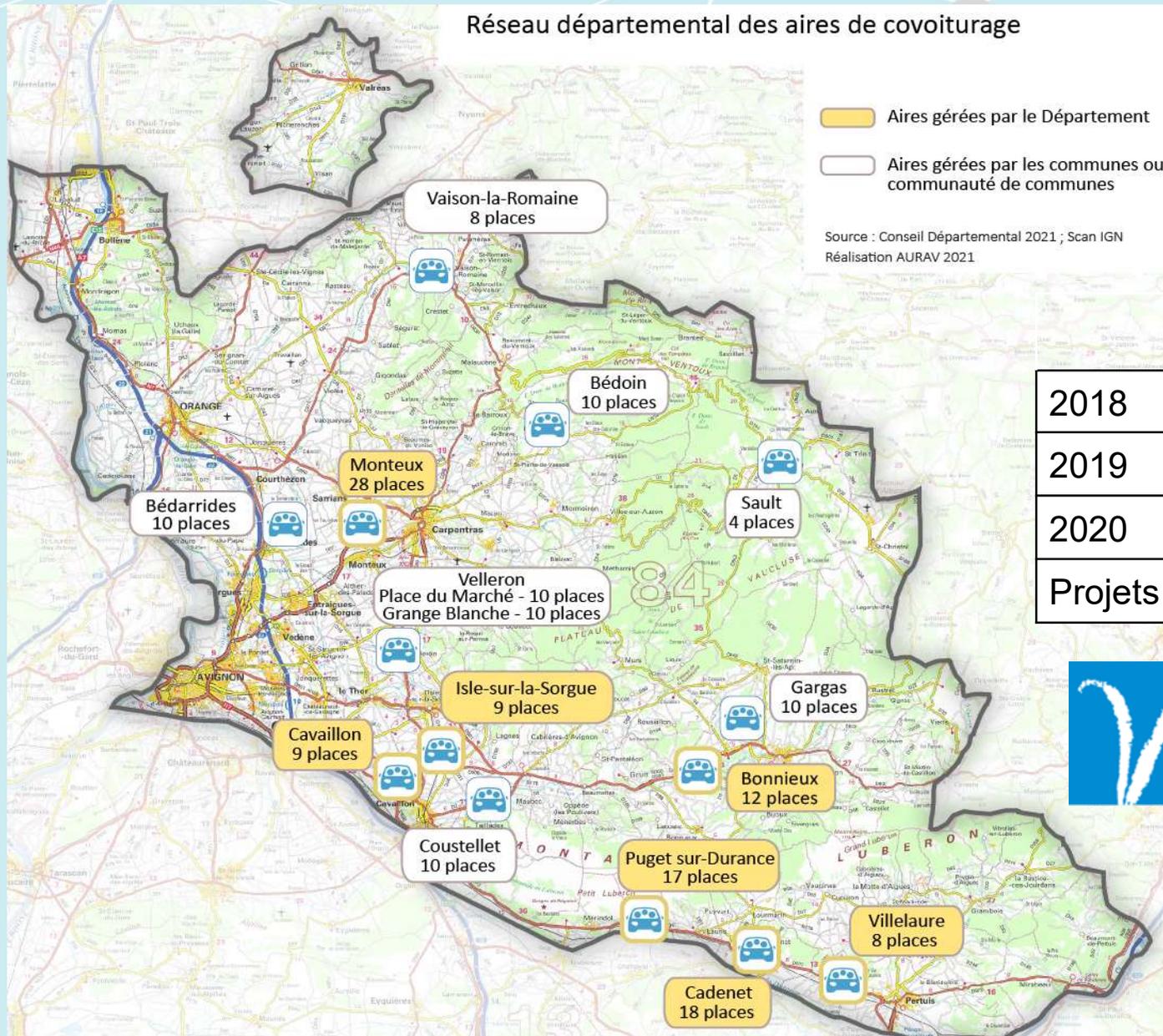


- Calculateur d'itinéraire
- « Vélopop » (libre-service)
- Aide à l'achat de VAE
- Partenariats financiers



Schéma départemental de développement du covoiturage

Réseau départemental des aires de covoiturage



- Aires gérées par le Département
- Aires gérées par les communes ou communauté de communes

Source : Conseil Départemental 2021 ; Scan IGN
Réalisation AURAV 2021

	Nombre d'aires	Nombre de places
2018	5	64
2019	13	153
2020	15	173
Projets 2021	22	258



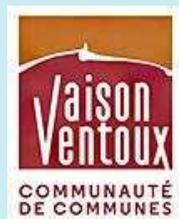
Aires de covoiturage multimodales



Expérimentation de covoiturage domicile-travail



Autostop local et convivial



Sensibilisation et informations des communes



- Aires de covoiturage et places de parking
- Stationnements dédiés dans les P+R



Mobilités solidaires plateforme départementale



Objectif : favoriser la mobilité des bénéficiaires du RSA en vue d'une insertion professionnelle durable.

Calendrier de mise en œuvre :

- AAP départemental (15 février-15 mars 2021)
- Sélection d'un opérateur (Assemblée départementale du 28 mai 2021)
- Convention Département/Opérateur pour une durée d'un an

Modalités de mise en œuvre :

- Une plateforme Internet et un numéro unique à destination des référents de parcours, où un référent mobilité actionnera des dispositifs (mise à disposition de véhicules, TAD, garages solidaires, accompagnement individuel ou collectif...)
- Des réunions de sensibilisation à destination des professionnels de l'insertion

OBJECTIF n°4

Assurer le maintien et le renouvellement
des services de santé et de proximité



Renforcer l'attrait des services de proximité (1/3)

Accompagnements de la CCI de Vaucluse à destination des commerces de proximité

**CELLULE D'APPUI
ET ACCOMPAGNEMENT
DES ENTREPRISES EN
DIFFICULTÉ**

ACCOMPAGNEMENTS THÉMATIQUES

NUMÉRIQUE

**TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

DÉVELOPPEMENT

Renforcer l'attrait des services de proximité (2/3)

CHARTE DE SOUTIEN À L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DE PROXIMITÉ
(48 communes signataires à mi-novembre 2020).



COVID 19 : plateforme régionale gratuite
lancée le 19 mars
09 800 806 00

Au 15 mai
**4121 dossiers saisis et analysés pour
le Vaucluse**

Renforcer l'attrait des services de proximité (3/3)



**Soutien
financier**



**Diagnostics
numériques**

Une mobilisation de tous les EPCI pour accompagner les commerces de proximité pendant la crise sanitaire et mettre en œuvre des solutions durables.

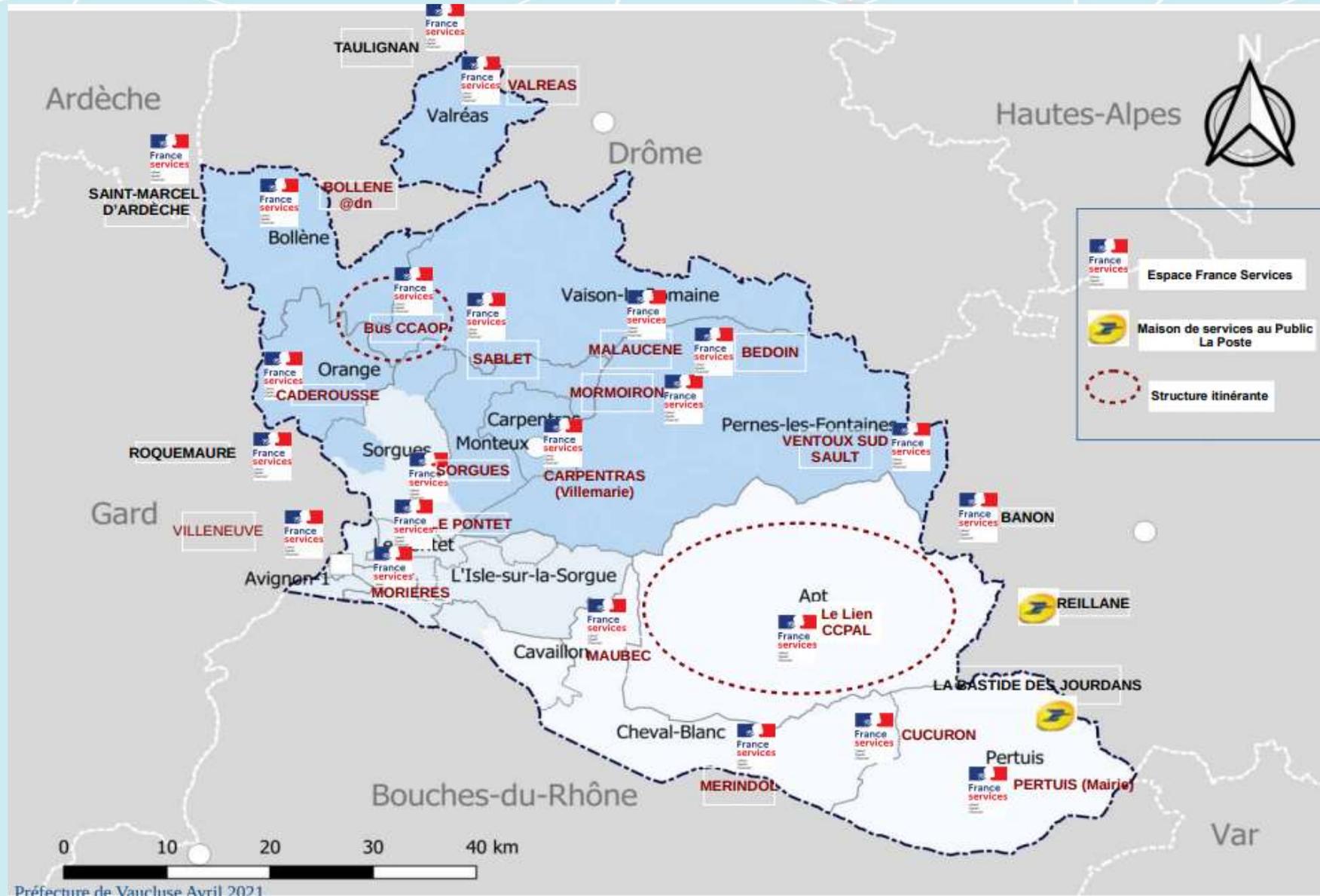


**Formations,
webinaires**



**Promotion et
communication**

Déploiement France Services en Vaucluse



Services de proximité : Espaces France Services

Novembre 2018	12 MSAP, dont 6 portées par LA POSTE
Janvier 2020	5 MSAP labellisées France Services et 8 MSAP
Janvier 2021	14 Espaces France Services
Mai 2021	18 EFS, dont 5 MSAP postales et 2 structures itinérantes portées par la CCPAL et la CCAOP
Juillet 2021	Un 19ème EFS devrait être labellisé au sein de la CCVV

L'objectif en Vaucluse est de disposer de 24 EFS à l'horizon 2022

Préfecture de Vaucluse en charge de l'animation du réseau France Services associant tous les opérateurs de services.



Agence nationale des titres sécurisés





France services

Liberté
Égalité
Fraternité

LE TERRITOIRE COUVERT PAR L'EFS LE LIEN

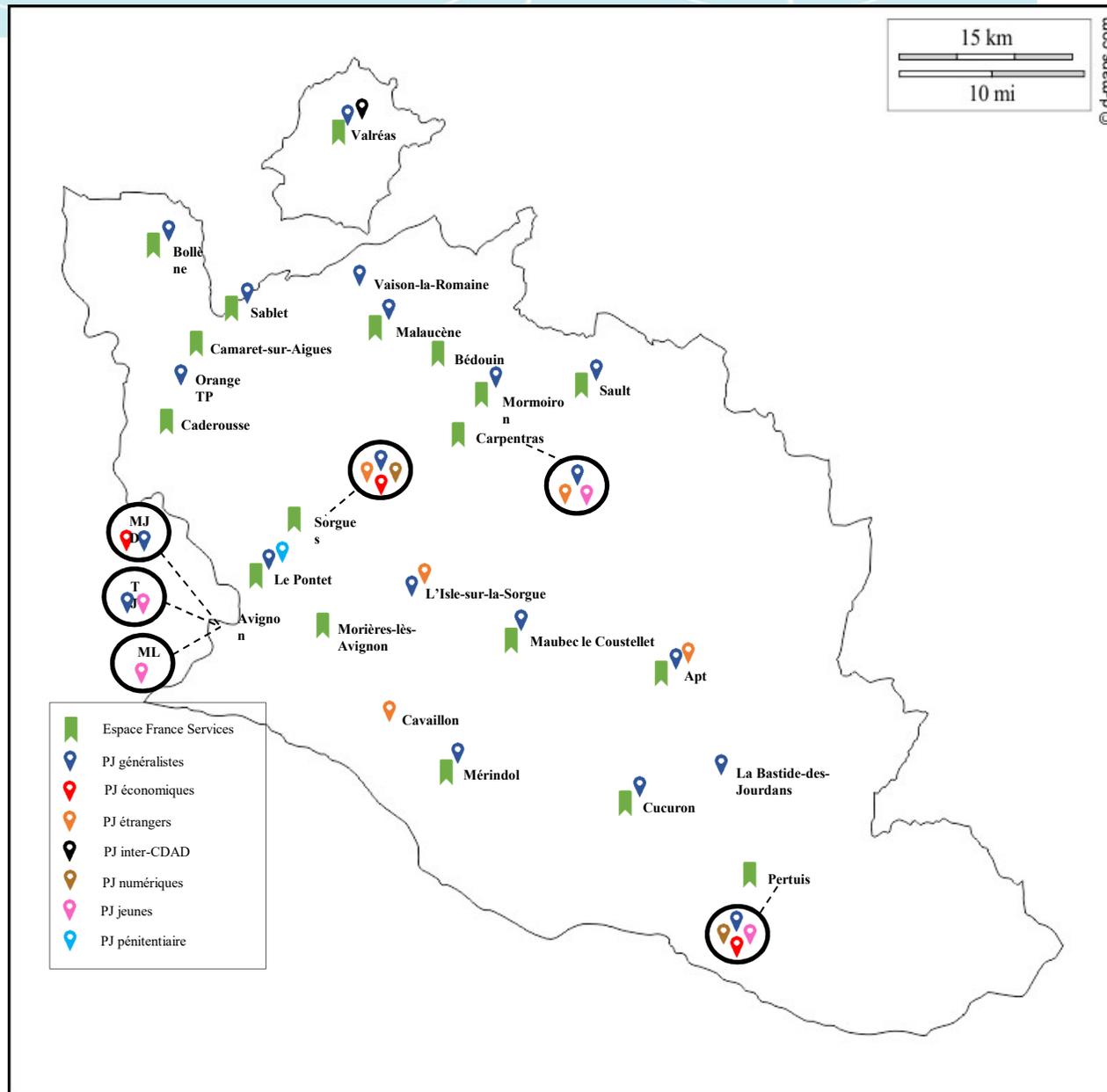


Bus intercommunal itinérant de services publics
Communauté de communes
Pays d'Apt Luberon



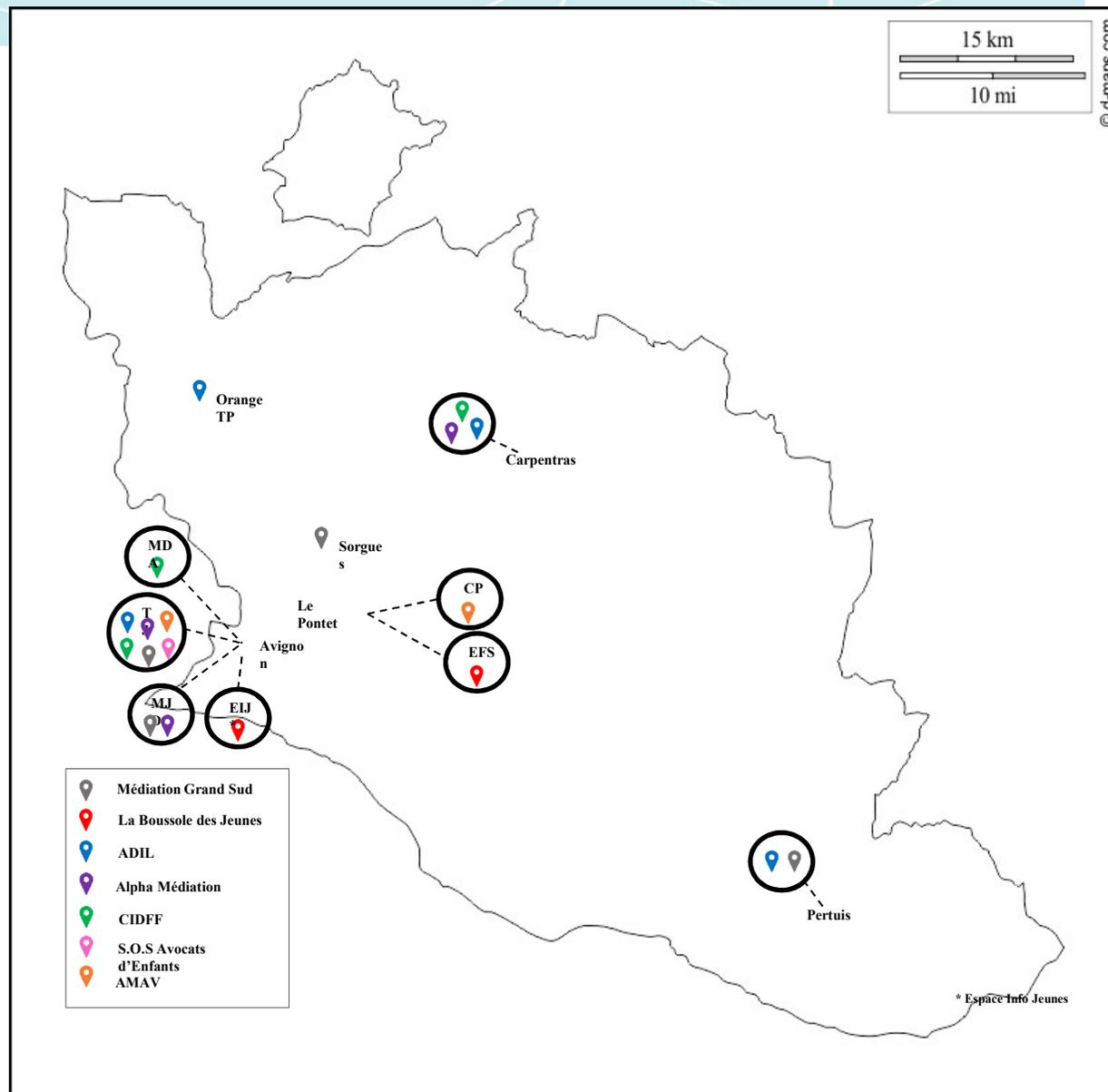
Conseil Départemental de l'Accès au Droit

Permanences
avocats



Conseil Départemental de l'Accès au Droit

Partenaires associatifs



Les Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP)

Objectifs des MSP:

- Améliorer l'accès aux soins
- Moderniser les pratiques
- Renforcer la qualité et la sécurité des soins

L'enjeu est de faciliter l'accès aux soins grâce à ces dispositifs de structures d'exercice coordonné.



Le projet de santé nécessaire pour ouvrir une MSP permet de:

- Faire un diagnostic préalable des besoins de la zone concernée
- Mettre en place un projet professionnel qui dressera une organisation interne
- Créer un projet de soins: accès aux soins, travail en équipe pluri professionnelle

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

La **CPTS** est constituée d'acteurs de santé qui souhaitent se coordonner sur un territoire, pour répondre à une ou plusieurs problématiques en matière de santé qu'ils ont identifiées.

❖ Objectifs des CPTS:

- **Faciliter l'exercice des professionnels de santé**
- **Améliorer l'organisation des prises en charge des patients**

Le projet de santé est un prérequis à la contractualisation entre les professionnels et l'ARS.

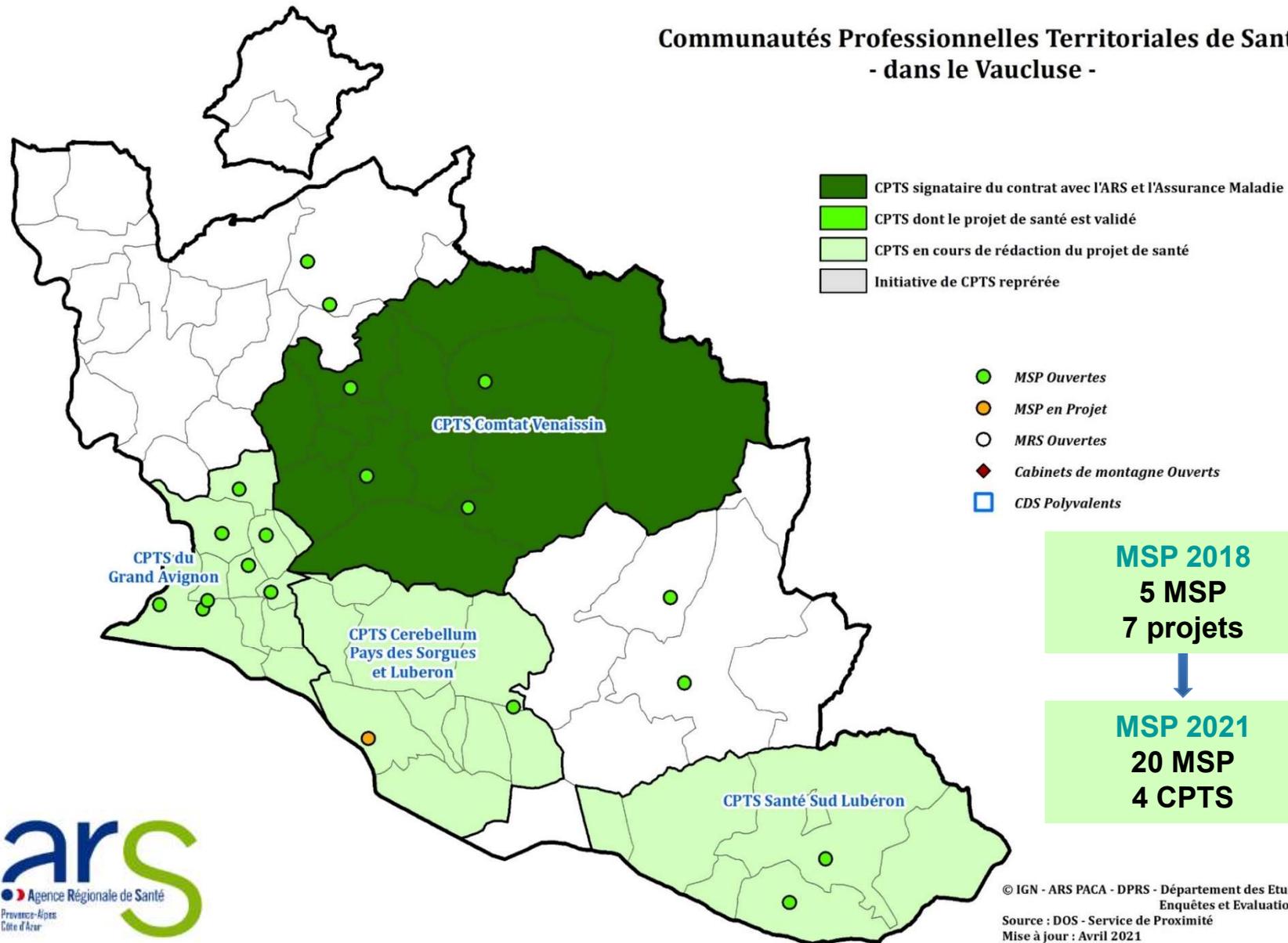
Elles sont composées :

- De professionnels de santé de ville, qu'ils exercent à titre libéral ou salarié,
- D'établissements de santé,
- D'acteurs de la prévention ou promotion de la santé,
- D'établissements et services médico-sociaux et sociaux.

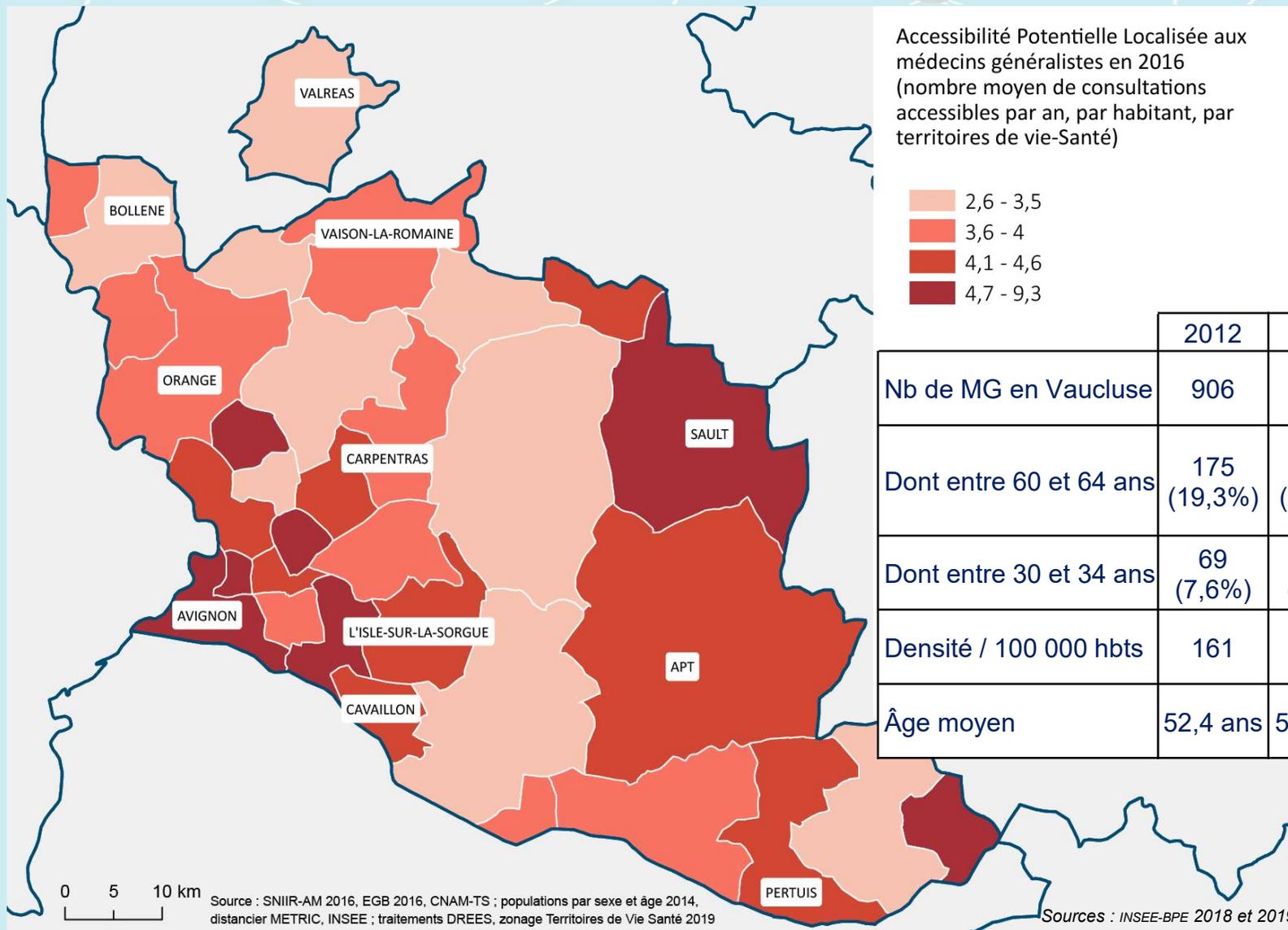


Les MSP et les CTPS

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé - dans le Vaucluse -



Accessibilité Potentielle Localisée aux Médecins Généralistes

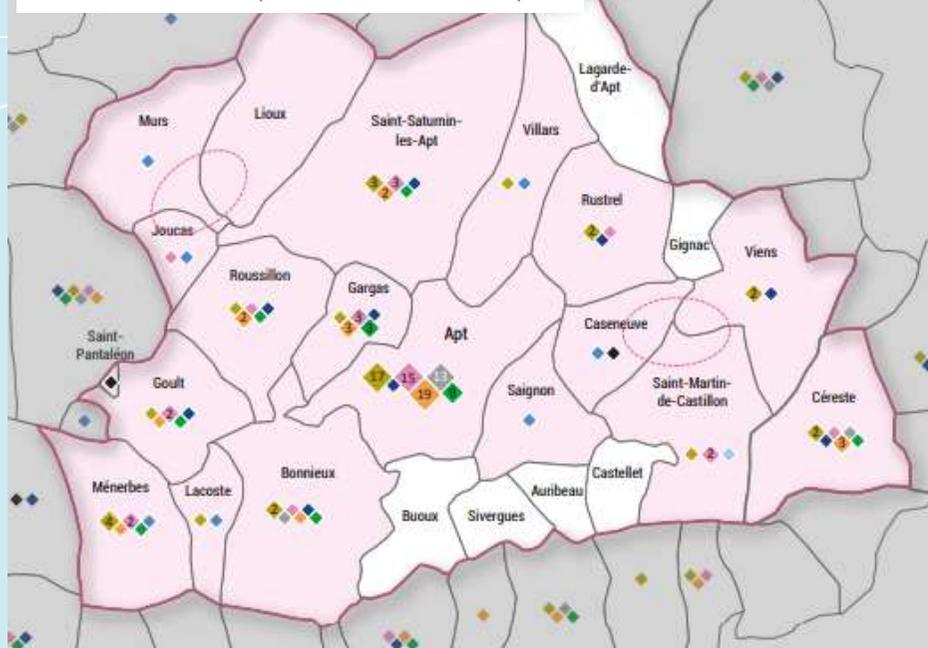


Santé : les collectivités en action(s)



- Atelier Santé Ville pour les QPV
- Contrat Locaux de Santé
- Maison Médicale de garde
- Mutuelle communale
- Pôle Médical Intercommunal
- Aménagement de locaux
- Accompagnement et conseil pour favoriser l'installation de structures médicales ou paramédicales

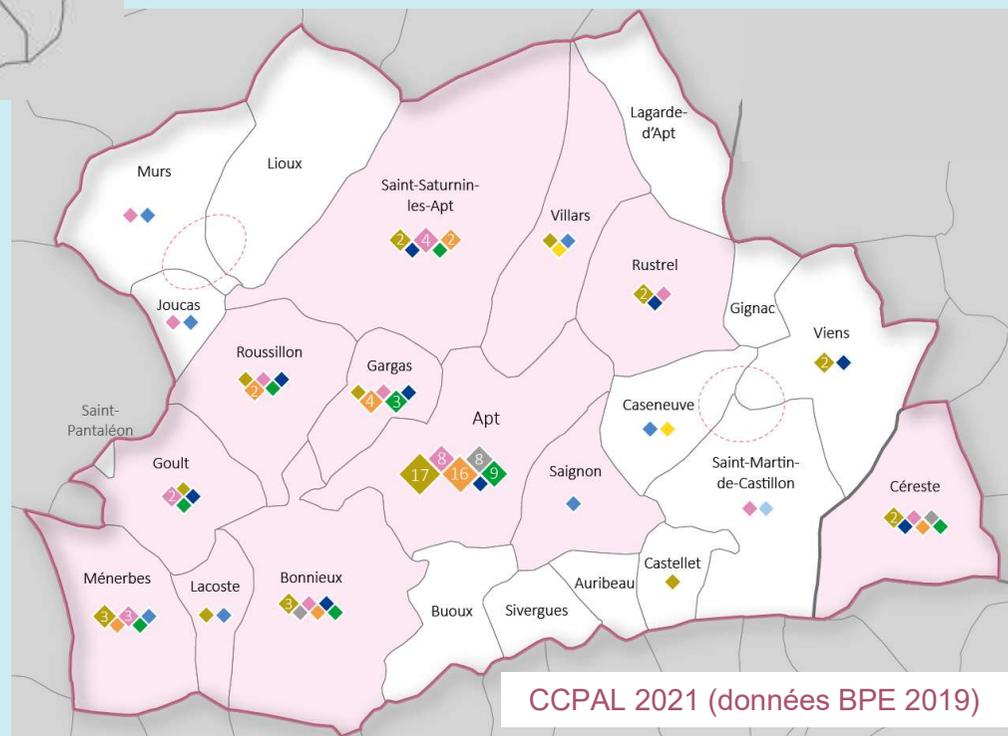
CCPAL 2017 (données BPE 2015)



Boulangeries	38	37	-1
Alimentation et multiservices	32	25	-7
Bistrot de Pays	1	2	+1
Bureau de Poste	9	9	=
Agence Postale Communale	7	7	=
Relais Postal	1	1	=
DAB	15	10	-5
Médecins Généralistes	32	27	-5
Pharmacies	18	18	=
Ecoles	18 communes sur 25	18 communes sur 25	=
Regroupement Pédagogique	2	2	=

LES SERVICES DE PROXIMITE dans le Pays d'Apt Luberon

- ◆ Boulangerie
- ◆ Distributeurs automatique de billets
- ◆ Alimentation et multiservices
- ◆ Médecin généraliste
- ◆ Bistrot de pays
- ◆ Pharmacie
- ◆ Bureau de poste
- ◆ Présence d'une école élémentaire et/ou maternelle dans la commune
- ◆ Agence postale communale
- Regroupement pédagogique
- ◆ Relais postaux



CCPAL 2021 (données BPE 2019)

Maintien et renouvellement des commerces

CRISE SANITAIRE

- Fonds de solidarité,
- Exonération de charges,
- Prêts garantis,
- Dispositif d'activité partielle,
- Aide à la digitalisation (Chèque FranceNum),
- Fonds friches,...



Avignon,
Carpentras et
Cavaillon.

- Diagnostic flash,
- Manager de commerce,
- Solutions digitales,
- Résilience commerciale,
Shop'in,...



9 territoires,
15 communes.

Exemple de Carpentras – Axes 2 et 5 du programme ACV

ENJEUX POUR LES COMMERCE ET LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

L'installation et le développement d'activités novatrices en centre-ville
 L'extension de l'activité commerciale et la reconquête du parcours marchand
 L'accompagnement des commerces pour répondre aux besoins actuels

Actions réalisées ou engagées

Actions à développer

Opérations structurantes

Gare Numérique

Réflexion sur la friche urbaine Rue Porte d'Orange (bâtiment de l'Unedic 800 m²)

Démarche de reconquête commerciale avec l'ANCT

Identification de sites pour le développement d'activités économiques dans le quartier gare

Opérations d'animation

Action d'accompagnement « esprit client » des commerces avec la CCI (réalisée)

Développement de pratiques commerciales innovantes en lien avec le développement numérique

Opération « Mon Centre-ville a un incroyable commerce » (réalisée)

Actions de valorisation des activités artisanales de qualité et produits de la Provence Créative

Mise en place d'une Marketplace

ENJEUX POUR SERVICES ET EQUIPEMENTS PUBLICS

La réalisation d'équipements culturels structurants
 Le maintien et le développement de services publics en centre-ville
 Le développement et la diversification de l'offre de formation

Actions réalisées ou engagées

Actions à développer

Musée Inguimbertaine à l'Hôtel-Dieu

Réhabilitation crèche des Berlingots (avec développement de services pour les parents)

Equipement culturel Plan Porte d'Orange

Actions pour favoriser l'installation d'organismes de formation

Aménagement du bâtiment précédemment occupé par le CD84 (Boulevard Albin Durand) pour l'accueil de services publics



Bilan mi-parcours et perspectives 2021-2023



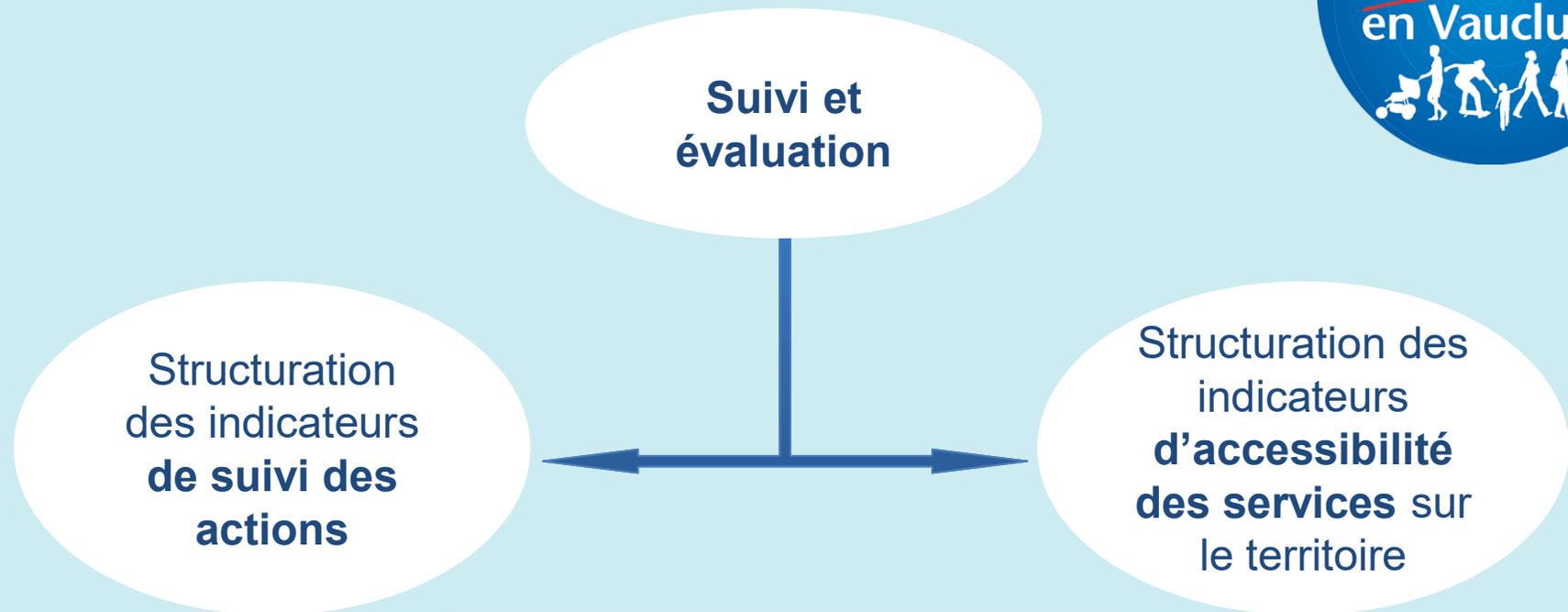
Une dynamique partenariale à amplifier



=> Groupes d'échanges thématiques à développer pour la mise en œuvre et le suivi d'actions

1. Accès aux services et aux droits sociaux pour les publics fragiles
2. Couverture numérique adaptée aux usages et accès de tous aux services en ligne
3. Offre de mobilité sur tout le territoire et pour tous les usagers
4. Maintien et renouvellement des services de santé et de proximité

Bilan mi-parcours et perspectives 2021-2023





MERCI DE VOTRE ATTENTION