VAUCLUSE.FR

Comment mon EDeS peut m’aider ?

J’ai des difficultés à accéder à un logement ou à me maintenir dans mon logement actuel

Je rencontre des difficultés financières

Je me sens perdu pour mes demandes administratives en ligne sur internet

Je n’arrive pas à avoir accès à mes droits

Je n’arrive pas à retrouver un emploi

DÉPARTEMENT
DE VAUCLUSE

 CONTACTER

Espaces Départementaux des Solidarités (EDeS)
Les Espaces Départementaux des Solidarités, c’est le Département à côté de chez vous !

Les 16 Espaces Départementaux des Solidarités (EDeS), et une antenne proposent un service de proximité pour vous aider dans vos problèmes financiers, familiaux, professionnels...

A l’EDeS, tout est fait pour prendre en compte vos besoins et vous éviter de multiplier les déplacements.

Vous pouvez, sous certaines conditions, bénéficier d’aides pour la prise en charge des
frais d’accès au logement ou d'impayés de loyer. Des aides d'urgence peuvent être
attribuées.

›

Selon l’évaluation de votre situation, les professionnels des EDeS proposent un
accompagnement personnalisé et peuvent utiliser différents dispositifs tels que : RSA, Fonds d'Aide aux Jeunes ...

›

Depuis 2018, les équipes des EDeS vous accompagnent par un soutien à la rédaction des courriers, la recherche d’une information, le suivi de dossiers et les démarches administratives en ligne.

›

Pour répondre à vos demandes, les professionnels en EDeS peuvent consulter certaines informations de votre situation sur les fichiers d’autres administrations. Ces agents sont soumis au secret professionnel pour garantir toute confidentialité.

›

En partenariat avec les agences de France Travail, les équipes enE DeS vous aident à retrouver le chemin de l’insertion en vous orientant vers un accompagnement socioprofessionnel, selon votre degré d’éloignement du marché du travail. Les jeunes de moins de 26 ans peuvent être accompagnés par la Mission Locale.

›

CONTACT

 0490161500

Vaucluse
Chargement...

.

Je suis aux prises avec de la violence dans ma relation conjugale ou au sein de mon foyer

Je suis en situation de handicap

J’ai 60 ans et plus en situation de perte d’autonomie

Je vais devenir parents et je me pose des questions

Parents c’est parfois compliqué : je me sens dépassé

Je suis inquiet pour un enfant que je pense en danger

Vous n’êtes pas seul dans cette épreuve. Nos équipes et nos partenaires sont là pour vous accompagner, vous aider à vous protéger, vous et les autres membres de votre foyer.

›

L’EDeS peut vous aider à constituer une demande qui sera adressée à la Maison Départementale des Personnes Handicapées. Vous pouvez également être accompagné
sur rendez-vous pour formuler votre projet de vie.

›

Un agent de l’EDeS peut vous aider à constituer un dossier de demande d’Allocation Personnalisée d’Autonomie (APA). Vous pourrez le déposer à l’EDeS, une fois qu’il aura été rempli.

›

Les professionnels de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) de l’EDeS sont à votre écoute. Sages-femmes, médecins, infirmières, puéricultrices vous accueillent gratuitement et vous proposent un accompagnement individuel ou collectif, des consultations médicales préventives (dont les vaccinations), de la grossesse aux 6 ans de votre enfant.

›

›

Vous vous sentez désarmés, vous êtes inquiet du comportement de votre enfant, le dialogue est rompu avec votre adolescent. Les différents professionnels (assistante sociale, éducateur, psychologue) de l’EDeS peuvent vous apporter écoute, information, conseil, soutien éducatif, social, matériel pour vous aider dans votre rôle quotidien de parent lorsque les problèmes apparaissent.

›

Les professionnels de l’EDeS sont là pour vous écouter, recueillir vos inquiétudes et apporter des réponses. En cas d’urgence, composez sans attendre le 0800 084 001

›

.

Permanences sociales et médico-sociales extérieures dans les communes du Vaucluse

Les prises de rendez-vous se font à l'EDeS le plus proche de votre domicile par téléphone aux horaires d'ouverture habituels (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h)

Permanences MDPH dans les EDeS

Pour prendre rendez-vous, appelez-le 0 800 800 579 (numéro vert).
Vous serez mis en relation avec un agent qui étudiera votre demande et vous fera connaître les permanences MDPH dans l'EDeS le plus proche de votre domicile.

Zoom sur :

Les Assistants en Démarches Administratives et Numériques : une fonction basée sur la polyvalence

Depuis 2018, au sein des Espaces Départementaux des Solidarités (EDeS), l’Assistant en Démarches Administratives et Numériques (ADAN), agent du Département, accompagne le public dans :

›

›les démarches administratives,
›le suivi de dossiers, la création d’une adresse email,
›le soutien à la rédaction de courriers ou tout simplement la recherche d’une information.

L'usager est mis en relation avec un ADAN par les

travailleurs sociaux ou agents d’accueil du  Département.

.

Hôtel du Département
Rue Viala - CS 60516

84909 Avignon Cedex 09
04 90 16 15 00

Département de Vaucluse

.