VAUCLUSE.FR

Ce projet prévoit de déployer sur 172 sites des bornes wifi indoor et outdoor permettant d'apporter aux visiteurs français et étrangers une connexion gratuite à Internet et un accès à une web application de valorisation des sites touristiques du territoire vauclusien.

Il s'inscrit dans la stratégie Vaucluse 2025-2040 au titre de l'accompagnement à la structuration de territoires de proximité pour la promotion d'un cadre favorable à l’activité économique et le développement des usages et des services numériques dans le domaine du tourisme et dans le cadre du Schéma Directeur Territorial d’Aménagement Numérique (SDTAN) du Vaucluse révisé (Axe 3 : le développement des usages et services numériques).

Une étude cofinancée par l’État (FNADT) et la Région Provence Alpes Côte d’Azur a été menée entre fin 2018 et 2019 afin de déterminer l’opportunité et les faisabilités juridiques, techniques et financières d’un projet de réseau wifi touristique à l'échelle du Vaucluse.

Cette étude a permis de valider l’intérêt du déploiement sur 172 sites de bornes wifi à l’échelle du Vaucluse pour répondre aux besoins de connexion des visiteurs et de meilleure valorisation numérique des sites à visiter.

Les objectifs du projet

La connexion à Internet des touristes lors du séjour est de plus en plus sollicitée. L’absence de wifi gratuit est la deuxième source d’insatisfaction des touristes pendant leurs séjours.

Les enjeux pour le territoire

Les différents sites touristiques concernés par l'implantation de bornes wifi et plus largement ceux qui seront valorisés dans la web application auront leur attractivité renforcée de même que leur notoriété.

En valorisant les données collectées par le réseau Wifi, en accord avec le Règlement Général sur la Protection des
Données, le Département pourra ainsi développer et enrichir des outils d’aide à la décision concernant le tourisme (fréquentation des sites...) ou encore la mobilité.

Réseau wi touristique départemental
Le Conseil départemental de Vaucluse souhaite, dans le cadre de sa stratégie d’aménagement numérique, développer un réseau Wifi unifié sur tout son territoire, afin de développer un réseau wifi et en vue d'offrir une grande diversité d’usages et de préfigurer le territoire intelligent.

Assurer un accès à internet nomade et gratuit à l’ensemble des citoyens et touristes sur le territoire dans une optique
de généralisation de ce qui est devenu un besoin de base pour les visiteurs d'un territoire.

›

Développer de nouveaux services vers visiteurs : en utilisant le Wifi comme un média vers les voyageurs et les
citoyens, notamment via l’utilisation intelligente du portail captif et de la web application, véritable outil de marketing territorial.

›

Vaucluse
Chargement...

.

Le calendrier de mise en œuvre

• Premières études sur site : Juin 2021,
• Déploiement, paramétrage et mise en service de l’infrastructure centralisée (portail captif, contrôleurs, base de
données et moteurs de traitement des données) : été 2021,
• Premiers déploiements de sites avec bornes wifi : été 2021,
• Déploiement, paramétrage et mise en service des solutions de Marketing territorial (web application) : Eté 2021 –
Automne 2022,
• Fin des déploiements : fin 2022.

Montant du projet : 2 431 850 €

›Département de Vaucluse : 729 555 € (30%)

›Union Européenne (FEDER) : 1 702 295 € (70%)

Hôtel du Département
Rue Viala - CS 60516

84909 Avignon Cedex 09
04 90 16 15 00

Département de Vaucluse

.